



Carrozza ristorante Gourmino / Viaggi gastronomici

Informazioni per l'utenza sulla strategia di protezione

A bordo della carrozza ristorante si applica la strategia di protezione nazionale per il settore gastronomico e le norme del trasporto pubblico svizzero. La strategia di protezione fa affidamento sulla responsabilità individuale e sulla solidarietà reciproca dell'utenza e viene attuata e integrata da parte della Panoramic Gourmet AG tramite diverse misure.

Per contenere l'ulteriore diffusione del COVID-19, invitiamo inoltre gli utenti a non pianificare viaggi se negli ultimi 14 giorni non sono stati bene o se al momento hanno febbre, tosse o altri sintomi da raffreddamento o influenzali. In caso di prenotazione del viaggio già effettuata, è possibile rivolgersi alla Panoramic Gourmet AG sales@panoramic-gourmet.ch oppure **+41 (0)81 300 15 15**.

FAQ

Pulizia del materiale rotabile

Il materiale rotabile della Ferrovia retica viene regolarmente sottoposto a pulizia e disinfezione, concentrandosi in particolare sulle superfici a contatto diretto con la clientela. I tavoli vengono ripuliti e disinfettati dopo la permanenza di ogni ospite.

Personale

Il personale è stato istruito sulle misure di sicurezza personali e deve rispettare la strategia di protezione. Inoltre, tutti i collaboratori sono muniti di attrezzature di protezione personali. Laddove possibile, si osservano sempre le regole di distanziamento sociale. Il personale addetto al servizio è tenuto a rispettare requisiti più rigidi in materia di misure di protezione.

Assegnazione dei tavoli e distanze

I collaboratori addetti al servizio assegneranno i tavoli agli ospiti nell'ottica di evitare sovraffollamenti all'interno della carrozza e di mantenere una distanza di 1,5 metri dal tavolo più vicino. Possono condividere lo stesso tavolo solo persone che si conoscano direttamente. Per tutti i viaggi gastronomici, in caso di prenotazioni oltre le 20 persone sarà messa a disposizione, laddove possibile, una carrozza supplementare.

Contact Tracing

A bordo della carrozza ristorante, la Panoramic Gourmet AG procederà alla raccolta dei dati di contatto degli ospiti qualora il viaggio non sia stato prenotato preventivamente online. Qualora uno dei passeggeri si ammali dopo la corsa a bordo della carrozza ristorante, la persona in oggetto è pregata di informare immediatamente la Panoramic Gourmet AG (si vedano i dati di contatto di cui sopra). Panoramic Gourmet AG provvederà quindi a contattare gli altri ospiti, previa osservanza delle disposizioni di protezione dei dati, al fine di informarli e consentire loro di predisporre l'auto-isolamento.

Mascherine protettive

A bordo delle carrozze del traffico ferroviario regolare, per il personale e per gli ospiti dai 12 anni di età vige l'obbligo di indossare una mascherina protettiva. Ai tavoli della carrozza ristorante, l'uso della mascherina protettiva è facoltativo. Spetta all'utenza procurarsi la mascherina.

Pulizia delle mani/Disinfezione

Presso le stazioni ferroviarie tutti i servizi igienici sono a disposizione gratuitamente per la pulizia regolare delle mani, nonché varie postazioni di disinfezione.

