

Medienmitteilung

Gästeinformation und bedienter Billettverkauf am Bahnhof Davos Dorf sichergestellt

Davos, 20. Oktober 2016 - Die Bike Academy Davos, Herbert.bike und die Davos Destinations-Organisation (DDO) bieten am Bahnhof Davos Dorf ab Mitte Dezember gemeinsam eine Tourismusinformation mit bedientem Bahnbillettverkauf. Die Infostelle wird von der Bike Academy Davos und Herbert.bike im Bahnhofsgebäude ganzjährig betrieben. Sie sichert nach der Schliessung der Infostelle der DDO und des Billettschalters der Rhätischen Bahn (RhB) die touristische Erstinformation sowie einen Stationshalter im Ortsteil Dorf.

Die Bike Academy Davos und Herbert.bike werden Mitte Dezember im Bahnhof Davos Dorf einen neuen Laden eröffnen und darin auch Informationen für Mountainbiker und alle anderen Gäste anbieten. Verkauft werden auch einfache Bahnbillette für Fahrten innerhalb der Schweiz. Die Zusammenarbeit wurde auf Initiative der DDO möglich, welche sich gemeinsam mit der Gemeinde und der RhB dafür einsetzte, dass die Bike Academy und Herbert.bike die Gästeinformation im Bahnhof Davos Dorf sicherstellen können.

Kompetenter Informationsfluss gewährleistet

Die neue Tourismus- und Bike-Infostelle bietet eine sogenannte touristische Erstinformation: sie kann Gästen allgemeine Auskünfte und Informationsmaterial abgeben und sie für weitergehende Dienste an die entsprechenden Stellen weiterleiten. Die Information der Gäste übernehmen dabei die Mitarbeitenden von Bike Academy und Herbert.bike. Die DDO bildet sie dafür aus, versorgt die Infostelle mit aktuellen Informationen und entschädigt die beiden Unternehmen für die Informationsdienste. Eigene Mitarbeitende setzt sie am Bahnhof Dorf aber nicht mehr ein.

Billettverkauf wird aufrecht erhalten

Zudem wird die neue Infostelle auch ein «Stationshalter light»: Wie schon in der Station Filisur werden in Davos Dorf künftig einfache Bahnbillette für Graubünden und die Schweiz verkauft. Spezialetickets oder internationale

Billette sowie Reservationen für den Bernina- oder Glacier Express werden allerdings am Bahnhof Davos Platz angeboten.

«Das Lokal im Bahnhof Davos Dorf bietet noch Platz für weitere Partner und die Kooperation ist offen für mehrere Beteiligte», erklärt Reto Branschi, CEO der DDO. «Bedingung ist, dass die Partner die Erstinformation der Gäste gewährleisten.»

Die im letzten Mai bekannt gegebene Schliessung der DDO-Infostelle am Bahnhof Dorf hatte heftige Reaktionen hervorgerufen. Sie ist Teil des rigorosen Sparprogramms, welches die DDO zurzeit umsetzen muss. «Sparprogramme verlangen auch unpopuläre Massnahmen», sagt Reto Branschi dazu. «Umso mehr freut es mich, dass wir mit der Unterstützung aller nun eine gemeinsame gute Lösung im Sinne der Gäste gefunden haben.»

«Dass die DDO ihre Infostelle und gleichzeitig die RhB die personelle Besetzung des Bahnhofsbetriebs aufheben, ist natürlich unglücklich», kommentiert Landammann Tarzisius Caviezel. «Hinter den Kulissen haben DDO, RhB und die Gemeinde aber an einer Lösung gearbeitet, die nun dank dem Einsatz aller gelungen ist. Ich danke allen Beteiligten für ihre Flexibilität und ihre Lösungsbereitschaft.»

Über die Bike Academy Davos

Die Bike Academy Davos GmbH bietet Verkauf, Vermietung und Reparaturen von Bikes sowie Mountainbike-Guides und -Kurse an. Ihr Ladenlokal befindet sich zurzeit an der Promenade 159. Ab Mitte Dezember begrüsst sie ihre Gäste im Bahnhof Davos Dorf an der Bahnhofstrasse 8.

www.bike-academy.ch

Über herbert.bike

Die Internetplattform herbert.bike bietet Informationen und Arrangements für Mountainbiker in ganz Graubünden. Herbert.bike wird von der Davoser SSP Swiss Sports Publishing GmbH im Austausch mit Graubünden Ferien, Schweiz Tourismus und hotelleriesuisse entwickelt und realisiert.

www.herbert.bike

Weitere Informationen erteilen:

DDO
(Davos Destinations-Organisation)
Reto Branschi (081 415 21 42)

Rhätische Bahn AG
Unternehmenskommunikation
Telefon: 081 288 63 66