Comunicato stampa **Coira, 13. luglio 2009**

Un nuovo servizio: il ticket shop della RhB

Dopo le Ferrovie federali svizzere (FFS), la Ferrovia retica (RhB) è la prima impresa ferroviaria privata in Svizzera a proporre alla propria clientela l'acquisto di biglietti online. Tramite il ticket shop della RhB, attivo da subito, è possibile anche prenotare i posti a sedere per il Bernina Express oppure per la linea dell'Albula. Con questo ulteriore passo la RhB consolida la propria strategia avanguardistica anche nel settore della vendita elettronica.

Sinora chi desiderava acquistare un biglietto sulla homepage della Ferrovia retica si accorgeva ben presto, non senza delusione, che il servizio non era disponibile. L'acquisto di biglietti online era prerogativa della clientela FFS. A decorrere da subito gli 870 000 utenti che navigano annualmente sul sito www.rhb.ch hanno un'ulteriore opzione a disposizione. In una prima fase è prevista la vendita di biglietti nonché la possibilità di prenotare i posti a sedere per il Bernina Express tramite il portale www.rhb.ch/ticketshop. A partire da quest'autunno potranno inoltre essere prenotati i posti a sedere per il periodo dal 19 dicembre 2009 al 14 marzo 2010 nelle carrozze panoramiche in circolazione sulla linea dell'Albula. La prima fase fungerà altresì da "pilota", permettendo di testare il sistema in vista del suo ampliamento in autunno.

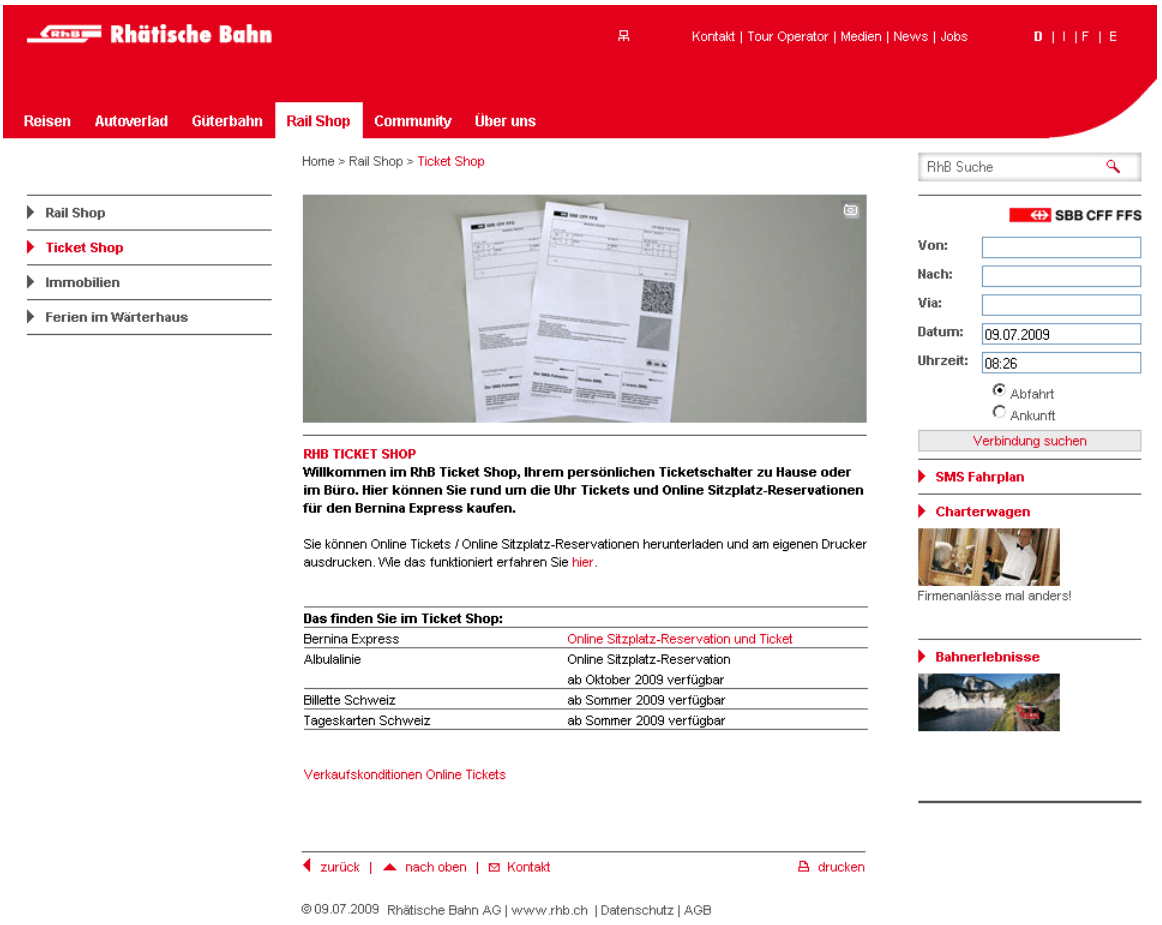
Comodamente, da casa propria

La RhB propone questo servizio online in collaborazione con le FFS, a loro volta già presenti dal 2005 nel settore della vendita elettronica di biglietti, e soddisfa pure altre esigenze della clientela come per esempio la prenotazione dei posti a sedere. Con questo nuovo passo la RhB diventa la prima impresa ferroviaria privata in Svizzera ad offrire alla propria clientela la possibilità di acquistare in tutta comodità, direttamente da casa, i propri biglietti online procedendo, se del caso, anche alla prenotazione di un posto a sedere. Per quanto riguarda il Bernina Express è ovviamente possibile acquistare biglietti e prenotare i posti a sedere per tutto il tragitto di andata e ritorno, anche nel caso in cui la stazione di partenza o arrivo fosse situata al di fuori dai confini del Canton Grigioni (p.es. Zurigo).

Ferrovia retica, Comunicazione aziendale, Simon Rageth, tel. 081 288 64 06, e-mail s.rageth@rhb.ch

Dall’autunno un’offerta ancora più ampia

Nella seconda fase, a partire da quest’autunno, la clientela potrà acquistare ogni tipo di biglietto tramite il ticket shop, incluse le carte giornaliere per tutta la Svizzera. Unica condizione: la destinazione di partenza o d’arrivo deve trovarsi nel Canton Grigioni. I biglietti elettronici sono personali e vanno pagati mediante carta di credito. Sono provvisti di un codice di lettura per il controllo da parte del personale ferroviario. Grazie a questo ulteriore servizio la Ferrovia retica si augura di poter soddisfare ancora meglio le esigenze della propria apprezzata clientela.



Ferrovia retica, Comunicazione aziendale, Simon Rageth, tel. 081 288 64 06, e-mail s.rageth@rhb.ch