Medienmitteilung **Chur, 13. Juli 2009**

Neue Dienstleistung: RhB Ticket Shop

Nach der Schweizerischen Bundesbahn (SBB) bietet die Rhätische Bahn (RhB) als erste Privatbahn in der Schweiz ihren Kundinnen und Kunden per sofort den Kauf von Online Tickets an. Im RhB Ticket Shop können zudem auch Sitzplatzreservationen für den Bernina Express sowie die Albulalinie gemacht werden. Die RhB bekräftigt damit ihre Vorwärtsstrategie auch im elektronischen Verkauf.

Wer bisher ein Ticket auf der Homepage der Rhätischen Bahn kaufen wollte, musste schon bald enttäuscht feststellen, dass dieser Service nicht angeboten wurde. Online Tickets waren den SBB-Kunden vorbehalten. Ab sofort haben die 870'000 User, welche jährlich www.rhb.ch besuchen, eine weitere Dienstleistung zur Auswahl. In einer ersten Phase können für den Bernina Express nun Tickets sowie Sitzplatzreservationen über das neue Portal www.rhb.ch/ticketshop erworben werden. Zudem können ab Herbst für die Zeit zwischen dem 19. Dezember 2009 bis zum 14. März 2010 zusätzlich in den Panoramawagen auf der Albulalinie Sitzplätze reserviert werden. Diese erste Phase dient gleichzeitig auch als Test für den Ausbau der Dienstleistungen im Herbst 2009.

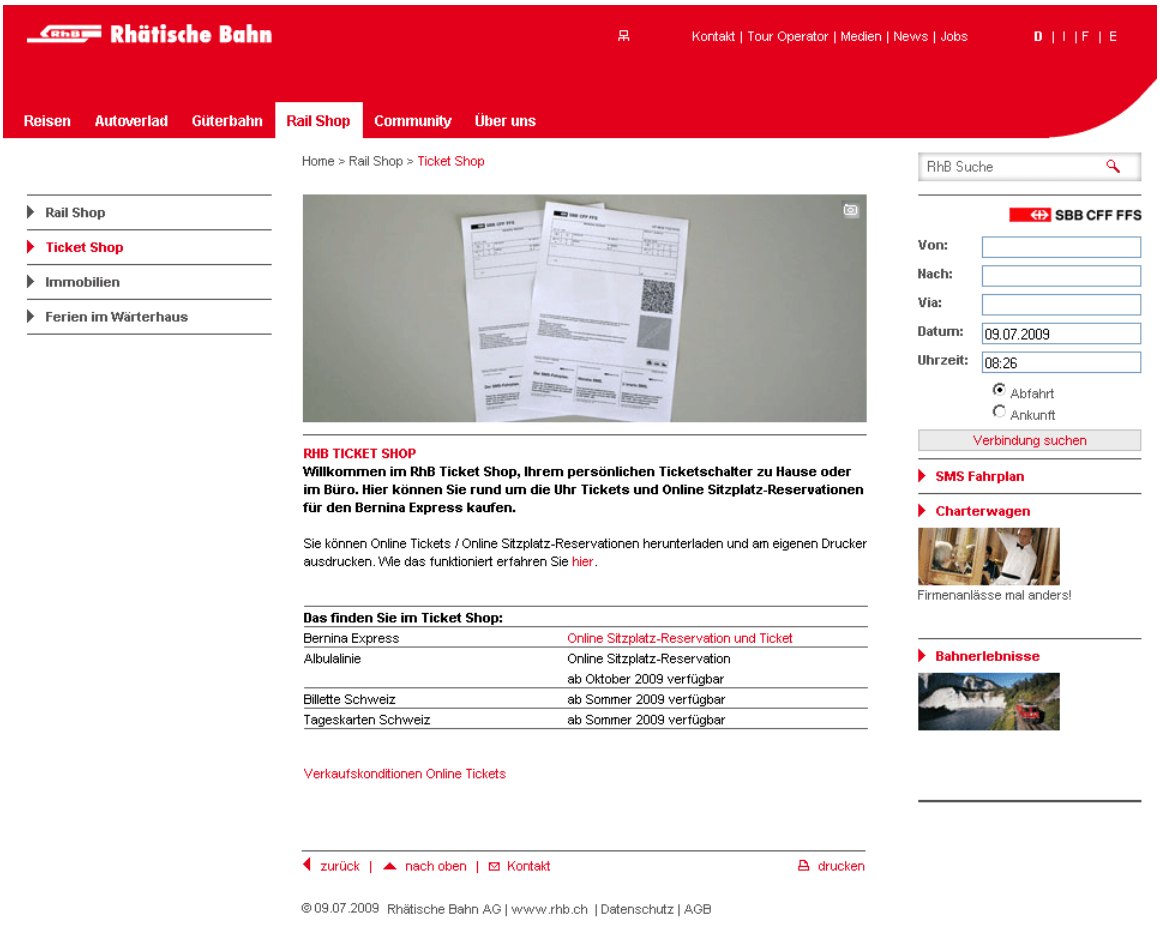
Bequem von zu Hause aus

Die RhB offeriert diesen Webservice in Zusammenarbeit mit der SBB, welche seit 2005 elektronische Tickets anbietet, und deckt zusätzliche Kundenbedürfnisse wie Reservationen ab. Die RhB ist damit die erste Privatbahn in der Schweiz, welche den Kunden die Möglichkeit bietet, online und bequem von zu Hause aus Tickets zu erwerben und gleichzeitig einen Sitzplatz zu buchen. Selbstverständlich ist es für den Bernina Express auch möglich, Tickets und Sitzplatz inkl. An- und / oder Rückreise zu buchen, wenn der Ausgangs- bzw. Endbahnhof ausserhalb Graubündens, also z.B. Zürich ist.

Rhätische Bahn, Unternehmenskommunikation, Simon Rageth, Tel. 081 288 64 06, E-Mail s.rageth@rhb.ch

Ab Herbst ein noch grösseres Angebot

In der zweiten Phase, ab Herbst 2009, können die Kunden alle gewöhnlichen Tickets sowie Tageskarten für die Schweiz über den Ticket Shop kaufen. Einzige Voraussetzung ist, dass die Abgangs- oder Enddestination in Graubünden liegt. Die e-Tickets sind persönlich und werden mit Kreditkarte bezahlt. Ausgestattet sind sie mit einem Code, welcher vom Zugpersonal eingelesen werden kann. Die e-Tickets sind deshalb fälschungssicher. Mit dieser zusätzlichen Dienstleistung erhofft sich die Rhätische Bahn, noch mehr auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen zu können.



Rhätische Bahn, Unternehmenskommunikation, Simon Rageth, Tel. 081 288 64 06, E-Mail s.rageth@rhb.ch