



# Bernina Express



# Bernina Express

## Informazioni per gli ospiti sul concetto di protezione

**Il Bernina Express è soggetto al concetto di sicurezza dei trasporti pubblici svizzeri e alle norme sul traffico turistico e sulla ristorazione. Il concetto di protezione si basa sulla responsabilità personale e sulla solidarietà degli ospiti e viene attuato e integrato dal Bernina Express attraverso diverse misure.**

Inoltre, per arginare l'ulteriore diffusione di COVID-19, vi chiediamo di non programmare un viaggio se non vi siete sentiti bene negli ultimi 14 giorni o se attualmente soffrite di febbre, tosse o altri sintomi di raffreddore o influenza. Se avete prenotato un viaggio, contattate il nostro Railservice [railservice@rhb.ch](mailto:railservice@rhb.ch) o **+41 (0)81 288 65 65**.

Per informazioni aggiornate sulla sicurezza e sulle norme di viaggio consultate anche i siti web dell'UFSP, del Dipartimento degli affari esteri (DFAE), del vostro Paese d'origine e dell'OMS.

## FAQ

### Pulizia

Il Bernina Express viene pulito e disinfettato ogni giorno nelle stazioni di termine corsa. Viene pure pulito durante il viaggio. Un'attenzione speciale viene dedicata a: corrimano, pulsanti, maniglie e servizi igienici (ecc.). I tavoli vengono puliti e disinfettati dopo ogni singolo ospite.

Le stazioni vengono pulite più volte al giorno seguendo un preciso concetto di pulizia ed i servizi di pulizia sono stati di conseguenza notevolmente aumentati. L'attenzione si concentra sulle aree a contatto diretto con i clienti.

### Personale

Il nostro personale è istruito circa l'utilizzo delle misure di protezione personale e deve rispettare i relativi concetti. Tutti i dipendenti sono inoltre dotati di dispositivi di protezione individuale. A contatto con la clientela vengono implementate regole aggiuntive e, ove possibile, vengono rispettate le regole sulla distanza sociale. Il nostro personale di servizio ha aumentato i requisiti per le misure di protezione.



# Informazioni per gli ospiti sul concetto di protezione

## Mascherine protettive

Sul Bernina Express, la mascherina protettiva deve essere indossata dall'età di 12 anni secondo le indicazioni dell'UFSP. La nostra clientela è responsabile per avere e indossare una mascherina protettiva.

Le mascherine protettive sono anche prescritte per il nostro personale.

## Aria condizionata

I nostri impianti di climatizzazione trasportano l'aria fresca dall'esterno attraverso vari filtri all'interno del Bernina Express. Questi filtri vengono regolarmente puliti o sostituiti.

## Pulizia manuale / Disinfezione

Nelle stazioni sono disponibili gratuitamente tutti i servizi necessari per una regolare pulizia delle mani, nonché vari punti di disinfezione.

Sul Bernina Express i servizi igienici possono essere utilizzati per la pulizia delle mani.

## Paga senza contanti

Il Bernina Express preferisce i mezzi di pagamento senza contanti.

## Informazione

I poster informativi sulle nostre carrozze informano gli ospiti sulle misure igieniche e sul concetto di protezione.

## Guida turistica

La nostra guida turistica viene utilizzata una sola volta e viene distrutta dopo l'uso.

## Restrizione nella carrozza panoramica

Per evitare l'accumulo di ospiti e per ridurre gli spostamenti all'interno delle carrozze, vi chiediamo di rimanere nei vostri posti riservati e di usare il bagno nella rispettiva carrozza. Si prega di astenersi dagli spostamenti a bordo treno.

## Disagi e Sintomi

In caso di emergenza medica o in caso di malessere o di sintomi di malattia, contattare il personale il prima possibile e non lasciare il proprio posto. Il nostro personale viaggiante è istruito e conosce le misure necessarie per aiutarvi. Lo stesso vale in caso di emergenza medica.

## Come ci proteggiamo nel trasporto pubblico

