PANORAMIC GOURMET

THE CATERING COMPANY

INDIVIDUAL-REISENDE

ANGEBOT BORDGASTRONOMIE IM GLACIER EXPRESS VOM 09. DEZEMBER 2023 - 12. OKTOBER 2024

PANORAMIC GOURMET
THE CATERING COMPANY

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

WILLKOMMEN

Von Zermatt und dem Matterhorn führt die Panoramareise über 291 Brücken und durch 91 Tunnels über die Schweizer Alpen nach St. Moritz. Der Glacier Express schlängelt sich durch entlegene Täler, vorbei an schroffen Felswänden, idyllischen Bergdörfern, über das Landwasserviadukt und durch die Rheinschlucht, den Grand Canyon der Schweiz. Mit Leichtigkeit erklimmt er den höchsten Punkt am Oberalppass auf 2.033 m. Dank den grossen Panoramafenstern ist freie Sicht auf zahlreiche Gipfel, tiefe Schluchten und die UNESCO Welterbe Gebiete «Schweizer Alpen Jungfrau-Aletsch» und «Rhätische Bahn Albula/Bernina» garantiert.

KULINARIK UND SERVICE IM GLACIER EXPRESS

Die Fahrt im Glacier Express ist auch kulinarisch ein Highlight. Unsere Speisen werden mit grosser Sorgfalt in der Bordküche in der Mitte des Zuges zubereitet. Geniessen Sie regionale Spezialitäten während draussen das Alpenpanorama an Ihnen vorbeizieht. Alle Gerichte werden mit Sorgfalt frisch an Bord zubereitet und direkt am Sitzplatz serviert. Ausgesuchte Weine aus dem Wallis und aus Graubünden runden das Angebot ab.

NEU AB SOMMERSAISON 2024

Ab der Sommersaison 2024 werden aus administrativen Gründen auf dem Glacier Express ausschliesslich bargeldlose Zahlungsmittel angenommen. Folgende Karten werden ab dem 04. Mai 2024 akzeptiert: Maestro, Visa, Master, American Express, Postcard und Twint. Vielen Dank für das Verständnis.

PANORAMIC GOURMET
THE CATERING COMPANY

EINZELREISENDE BEDINGUNGEN

EXCELLENCE CLASS
In der Excellence Class ist für das servierte 5-Gang Menü keine Reservation fürs Essen nötig. Zum 1. Klasse Ticket wird zusätzlich eine Sitzplatzreservation benötigt.

SERVICE UND AUSSTATTUNG – Garantierter Fensterplatz und Lounge-Bestuhlung
- Welcome Desk & Check-In
- Gepäcktransport (ab/bis Bahnsteig)
- Persönlicher Concierge für alle Gäste
- Exklusive Glacier Bar zum Verweilen
- Tablet für Infotainment und Kopfhörer stehen zur Verfügung

INKLUDIERTE LEISTUNGEN
- Excellence Class Welcome Drink
- Saisonales, regionales mehrgängiges Mittagsmenü inklusive Weinbegleitung
- Tea Time am Nachmittag
- Softdrinks, Fruchtsäfte, Mineralwasser, Kaffee

Menü

1. Gang	In der Schweiz geräucherte Forelle mit ofengeröstetem Randen, Apfel, Salat und Meerrettich-Frischkäse an Hausdressing
2. Gang	Erbsen-Minze-Suppe mit getrockneten Blüten
3. Gang	Schweizer Rindsfilet mit Trüffel-Kartoffelstampf, Rüebli, Frühlingszwiebel und Bergkräuterjus
4. Gang	Käseplatte mit Bündner Bergkäse, Viamala-Mutschli, Langwieser Bio-Schafskäse und Aletsch-Hobelkäse mit Tomaten-Aprikosen Chutney, Birnenbrot & Cracker
5. Gang	Schokoladenkuchen mit Vanillesauce und gerösteten Mandeln

ZUSATZANGEBOT (KOSTENPFLICHTIG)
- Cocktails
- Weinschrank mit erstklassigen Weinen
- Hochwertiges Spirituosenangebot

TAGESMENÜS FÜR EINZELREISENDE

TAGESTELLER Fleisch, Gemüse, Beilagen	**CHF**	**36.00**
2-GANG MENÜ Vorspeise* und Tagesteller oder Tagesteller und Dessert	**CHF**	**42.00**
3-GANG MENÜ Vorspeise*, Tagesteller und Dessert	**CHF**	**49.00**
4-GANG MENÜ Vorspeise*, Tagesteller, Dessert und kleine Käseauswahl	**CHF**	**54.00**

* Suppe oder Salat, Angebot variiert je nach Jahreszeit

SPEZIALMENÜS
Anfragen bezüglich Spezialmenüs (vegetarisch/vegan) oder Allergien/Unverträglichkeiten richten Sie bitte spätestens 10 Tage im Voraus an sales@panoramic-gourmet.ch.

EINZELREISENDE BIS 9 PERSONEN
Es empfiehlt sich aus organisatorischen sowie Kapazitätsgründen auch für Einzelreisende eine Reservation für das Essen vorzunehmen. Reservationen von Einzelreisenden werden per Telefon +41 81 300 15 15 oder E-Mail sales@panoramic-gourmet.ch bis 48 Stunden vor der Zugsabreise gerne entgegengenommen. Bitte beachten Sie, dass Reservationen per Telefon mündlich bestätigt werden. Schriftlich eingegangene Reservationen werden schriftlich bestätigt. Reservationen für das Essen im Glacier Express sind ohne bereits getätigte Sitzplatzreservation nicht möglich. Aus organisatorischen Gründen bleiben Änderungen der Servicezeit und des Menüs vorbehalten.

ZUSÄTZLICHE A LA CARTE ANGEBOTE

TAGESSUPPE*	**CHF**	**10.00**
TAGESDESSERT	**CHF**	**9.00**
ÄLPLER ZVIERI mit Bündner Salsiz, Bündner Bergkäse und unserem eingemachten Gemüse	**CHF**	**24.00**
KÄSEPLATTE mit Viamala Mutschli, Bündner Bergkäse, Aletsch Hobelkäse und Langwieser Bio-Schafskäse mit Tomaten-Aprikosen Chutney, dazu Birnenbrot und Crackers	**CHF**	**26.50**
GLACIER SALAT Blattsalat mit Schinken, Speck, hart gekochtem Ei, Bündner Bergkäsestreifen, Rüebli, Mais, Kräutern und Croutons an Frenchdressing	**CHF**	**23.00**
KINDERMENÜS		
Stock mit Seeli	**CHF**	**13.00**
Ghackets & Hörnli	**CHF**	**15.00**

* nur im Winter erhältlich

FRÜHSTÜCKSANGEBOT

Auf Anfrage verfügbar auf GEX 900 + GEX 901 + GEX 920

SCHWIIZER ZMORGE Brotkorb, zwei Butter, eine Konfitüre und ein Honig, dazu ein Heissgetränk nach Wahl	**CHF**	**18.00**
BUUREZMORGE Brotkorb, zwei Butter, eine Konfitüre und ein Honig, Bündnerfleisch, Käse, dazu ein Heissgetränk nach Wahl	**CHF**	**28.00**
GLACIER BRUNCH Zwei Eier, Joghurt nature mit Müesli, Brotkorb, Schinken-Käse-Teller, zwei Butter, eine Konfitüre und ein Honig, dazu ein Glas Prosecco* und ein Heissgetränk nach Wahl	**CHF**	**38.00**

*oder ein Glas Orangensaft

ANGEBOT DER BAHNGASTRONOMIE NACH ZÜGEN UND STRECKEN

Glacier Express 09.12.2023 - 12.10.2024

ST. MORITZ – ZERMATT

			à la Carte				Menüs				Servicezeiten
			Frühstück	Kaffee / Gipfeli	à la Carte	Snack, Dessert	Tagesteller	2-Gang Menü	3-Gang-Menü	4-Gang-Menü	
GEX 901 04.05.24 - 12.10.24	St. Moritz	Brig	■	■	■	■	■	■			Frühstück bis 10:00 Mittagessen 11:15
	St. Moritz	Andermatt	■	■	■	■	■				
	St. Moritz	Chur		■							
	Chur	Brig	■	■	■	■	■	■			
	Chur	Andermatt	■	■	■	■	■				
	Andermatt	Brig			■	■	■				
GEX 923 09.12.23 - 03.05.24	St. Moritz	Zermatt			■	■	■	■	■	■	Mittagessen 1. Kl 11:45 2. Kl 12:15
	St. Moritz	Brig			■	■	■	■	■	■	
	St. Moritz	Andermatt			■	■	■	■	■		
	St. Moritz	Chur			■	■					
GEX 903 04.05.24 - 12.10.24	Chur	Zermatt			■	■	■	■	■	■	
	Chur	Brig			■	■	■	■	■		
	Chur	Andermatt			■	■	■	■			
	Andermatt	Zermatt			■	■	■	■			
	Andermatt	Brig			■	■	■				
	Brig	Zermatt			■	■	■				
GEX 925 16.12.23 - 07.01.24 03.02.24 - 03.05.24	St. Moritz	Zermatt			■	■	■	■	■	■	Mittagessen 1. Kl 12:45 2. Kl 13:00
	St. Moritz	Brig			■	■	■	■	■	■	
	St. Moritz	Andermatt			■	■	■	■	■		
	St. Moritz	Chur			■	■					
GEX 905 04.05.24 - 12.10.24	Chur	Zermatt			■	■	■	■	■	■	
	Chur	Brig			■	■	■	■	■		
	Chur	Andermatt			■	■	■	■			
	Andermatt	Zermatt			■	■	■	■			
	Andermatt	Brig			■	■	■				
	Brig	Zermatt			■	■	■				
GEX 907 04.05.24 - 12.10.24	Chur	Zermatt			■	■	■	■	■	●	Mittagessen 14:45 Abendessen 17:15**
	Chur	Andermatt			■	■	■	■	■		
	Chur	Brig			■	■	■	■	■		
	Andermatt	Zermatt			■	■	■	■			
	Andermatt	Brig			■	■	■				
	Brig	Zermatt			■	■	■				

Legende

● 4-Gang Menü nur für Mittagessen buchbar
** bis spätestens 48 Stunden vor der Fahrt buchbar

Die Servicezeiten sind ungefähre Angaben und können je nach Situation vor Ort angepasst werden.

ANGEBOT DER BAHNGASTRONOMIE NACH ZÜGEN UND STRECKEN

Glacier Express 09.12.2023 - 12.10.2024

ZERMATT – ST. MORITZ

			à la Carte				Menüs				Servicezeiten
			Frühstück	Kaffee / Gipfeli	à la Carte	Snack, Dessert	Tagesteller	2-Gang Menü	3-Gang-Menü	4-Gang-Menü	
GEX 900 04.05.24 - 12.10.24 **GEX 920** 16.12.23 - 07.01.24 03.02.24 - 03.05.24	Zermatt	St. Moritz	■	■	■	■	♦	♦	♦		Frühstück bis 10:00 Mittagessen 11:15
	Zermatt	Chur	■	■	■	■	■	■			
	Zermatt	Andermatt	■	■	■	■					
	Zermatt	Brig	■	■	■	■					
	Brig	Chur			■	■	■	■			
	Brig	Andermatt			■	■					
	Brig	St. Moritz			■	■	♦	♦	♦		
	Andermatt	Chur			■	■	■	■			
	Andermatt	St. Moritz			■	■	♦	♦	♦		
	Chur	St. Moritz			■	■	♦				
GEX 902 09.12.23 - 12.10.24	Zermatt	St. Moritz			■	■	■	■	■	■	Mittagessen 1. Kl 11:30 2. Kl 12:00
	Zermatt	Chur			■	■	■	■	■		
	Zermatt	Andermatt			■	■	■				
	Zermatt	Brig			■	■					
	Brig	St. Moritz			■	■	■	■	■	■	
	Brig	Chur			■	■	■	■	■		
	Brig	Andermatt			■	■	■				
	Andermatt	St. Moritz			■	■	■	■			
	Andermatt	Chur			■	■	■	■			
	Chur	St. Moritz			■	■	■	■			
GEX 904 04.05.24 - 12.10.24	Zermatt	St. Moritz			■	■	■	■	■	■	Mittagessen 1. Kl 12:15 2. Kl 12:45
	Zermatt	Chur			■	■	■	■	■		
	Zermatt	Andermatt			■	■	■				
	Zermatt	Brig			■	■					
	Brig	St. Moritz			■	■	■	■	■	■	
	Brig	Chur			■	■	■	■	■		
	Brig	Andermatt			■	■	■				
	Andermatt	St. Moritz			■	■	■	■			
	Andermatt	Chur			■	■	■	■			
	Chur	St. Moritz			■	■	■	■			
GEX 906 04.05.24 - 12.10.24	Brig	St. Moritz			■	■	■	■	■		Mittagessen 16:00
	Brig	Chur			■	■	■	■	■		
	Brig	Andermatt			■	■	■				
	Andermatt	St. Moritz			■	■	■	■			
	Andermatt	Chur			■	■	■	■			
	Chur	St. Moritz									

Legende

♦ nur auf GEX 920 buchbar

Die Servicezeiten sind ungefähre Angaben und können je nach Situation vor Ort angepasst werden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I. ALLGEMEIN

I.1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der Aktiengesellschaft Panoramic Gourmet AG, mit Sitz in Chur, gelten für alle Buchungen bei der Panoramic Gourmet AG und deren Partnern. Durch die Buchungen bei der Panoramic Gourmet AG anerkennt der Kunde die Gültigkeit dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch und kontaktieren Sie uns bei Fragen oder Unklarheiten. Mit der Nutzung unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

II. ESSENSBUCHUNGEN

II.1 Einzelreisende bis 9 Personen

Es empfiehlt sich aus organisatorischen sowie Kapazitätsgründen für Einzelreisende eine Essensreservation vorzunehmen. Aus organisatorischen Gründen bleiben Änderungen der Servicezeit und des Menüs vorbehalten.

III. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Das Angebot der Panoramic Gourmet AG erfolgt in Schweizer Franken (CHF). Die Panoramic Gourmet AG ist berechtigt, die Preise jederzeit zu ändern und von ihren Kunden Vorauszahlungen zu verlangen. Gesetzliche Steuern und Abgaben sind separat zu veranschlagen und können ebenfalls eine jederzeitige Anpassung der Preise zur Folge haben.
Ab der Sommersaison 2024 werden aus administrativen Gründen auf dem Glacier Express ausschliesslich bargeldlose Zahlungsmittel angenommen. Folgende Karten werden ab dem 04. Mai 2024 akzeptiert: Maestro, Visa, Master, American Express, Postcard und Twint.

III.1 Bezahlung mittels Kreditkarte

Bei Bezahlung mittels Kreditkarte (VISA, MasterCard etc.) sind die Kreditkartennummer mit Verfalldatum und die Kartenprüfnummer (CVC) anzugeben.

III.2 Bezahlung per Rechnung

Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages innert der vereinbarten Frist. Nach Fristablauf gerät er automatisch in Zahlungsverzug und hat Verzugszinsen von 5% zu entrichten. Die Aktiengesellschaft Panoramic Gourmet AG ist berechtigt, Vorauszahlung, Sicherheitsleistung oder die Angabe der Kreditkartennummer zu verlangen. Beanstandungen von Rechnungen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung direkt an Panoramic Gourmet AG in Chur schriftlich erfolgen. Nachträgliche Beanstandungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden.

III.3 Gutscheine

Erwerben Kunden von der Panoramic Gourmet AG Gutscheine für deren Angebot, ist dieses Angebot spätestens bis zum aufgedruckten Verfalldatum der Gutscheine zu beziehen. Gutscheine werden nicht ausbezahlt und können weder umgetauscht noch rückerstattet werden.

III.4 Pflichten des Kunden

Die von der Panoramic Gourmet AG bei der Buchung abgefragten Daten sind vollständig und korrekt anzugeben, z.B. Vor- und Nachname, die aktuelle Adresse (kein Postfach) und Telefonnummer, Kreditkartendaten sowie eine gültige E-Mail-Adresse.

IV. RÜCKERSTATTUNG UND ANNULLATION

IV.1 Rückerstattung

Hat der Kunde eine Leistung gebucht, erscheint aber nicht zum vereinbarten Termin oder macht in anderer Weise keinen Gebrauch von einem Produkt oder einer Dienstleistung, so hat er keinen Anspruch auf Vergütung oder Ersatz der Leistung.
Ebenfalls keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung besteht bei Krankheit, Unfall oder Betriebsunterbruch mit Ausnahme von IV.3 nachfolgend.

IV.2 Annullation durch den Kunden

Für die Annullation von Leistungen für Einzelreisende bis 48 Stunden vor Reisedatum werden keine Kosten erhoben. Danach, beziehungsweise ab 48 Stunden werden 100% der bestellten Leistungen in Rechnung gestellt.

Ist der Kunde infolge Krankheit oder Unfall am Reiseantritt verhindert und kann er ein gültiges Arztzeugnis vorweisen, werden ihm die gesamten Kosten zurückerstattet.

IV.3 Annullation durch die Panoramic Gourmet AG

Muss die gebuchte Leistung auf Grund eines Ereignisses, welches nicht auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, durch die Panoramic Gourmet AG annulliert werden, hat der Kunde die Wahl zwischen einer vergleichbaren Alternative (wenn verfügbar) oder einer Rückerstattung. Bei höherer Gewalt besteht keine Schadenersatzpflicht.

IV.4 Versicherung

Es wird der Abschluss einer Reisegepäck-, Unfall- und/oder Annullierungskostenversicherung empfohlen.

V. UNVERTRÄGLICHKEITEN UND DIÄTEN

V.1 Kundenunverträglichkeiten

Die Panoramic Gourmet AG übernimmt keine Haftung für Kundenunverträglichkeiten, die aufgrund von Allergien, Unverträglichkeiten oder anderen gesundheitlichen Einschränkungen auftreten können. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, der Panoramic Gourmet AG alle relevanten Informationen über seine Unverträglichkeiten mitzuteilen.

V.2 Auskunftspflicht des Servicepersonals

Das Panoramic Gourmet AG Servicepersonal ist dazu verpflichtet, auf Anfrage des Kunden, den Kunden über die Inhaltsstoffe der angebotenen Speisen und Getränke zu informieren. Es obliegt jedoch dem Kunden, die Informationen zu überprüfen und auf Basis seiner individuellen Bedürfnisse und Unverträglichkeiten eine Entscheidung zu treffen.

V.3 Haftungsausschluss

Die Panoramic Gourmet AG haftet nicht für eventuelle gesundheitliche Schäden oder Folgen, die durch den Verzehr von Speisen oder Getränken entstehen, die für den Kunden unverträglich sind. Der Kunde trägt die volle Verantwortung für seine eigene Gesundheit und sollte im Zweifelsfall einen Arzt oder Ernährungsberater konsultieren.

V.4 Eigenverantwortung des Kunden

Der Kunde ist dafür verantwortlich, der Panoramic Gourmet AG alle relevanten Informationen über seine Unverträglichkeiten und Diäten zur Verfügung zu stellen. Die Panoramic Gourmet AG kann keine Verantwortung für eventuelle Missverständnisse oder fehlende Informationen übernehmen, die zu gesundheitlichen Problemen führen könnten.

V.5 Änderungen und Sonderwünsche
Die Panoramic Gourmet AG bemüht sich, auf individuelle Bedürfnisse und Sonderwünsche einzugehen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass alle Anforderungen erfüllt werden können. Der Kunde sollte seine speziellen Anforderungen im Voraus mit der Panoramic Gourmet AG besprechen, um mögliche Missverständnisse zu vermeiden.

VI. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

VI.1 Inkrafttreten
Die AGBs treten per 1. November 2022 in Kraft.

VI.2 Öffnungszeiten und Kontaktinformationen Reservationszentrale

Montag – Freitag	09.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 17.00 Uhr
Samstag, Sonntag, allgemeine Feiertage	09.00 - 12.00 Uhr

In der Zwischensaison (November) am Samstag, Sonntag und an Feiertagen geschlossen. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben vorbehalten.

Kontaktinformationen

Panoramic Gourmet AG
Gürtelstrasse 20
Postfach 516
CH-7001 Chur

Tel. +41 (0)81 300 15 15
Fax +41 (0)81 300 15 16

info@panoramic-gourmet.ch
www.panoramic-gourmet.ch

VI.3 Anwendbares Recht und Gerichtsstand
Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen dem Entgegenstehen. Streitigkeiten aus dem Vertrag unterstehen einzig der ordentlichen Gerichtsbarkeit am Sitz der Panoramic Gourmet AG in Chur, Schweiz. Bei Unklarheiten mit fremdsprachigen Versionen gilt die vorliegende, deutsche Version als massgebend. Ebenso kommen Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Panoramic Gourmet AG zur Anwendung, soweit die vorliegenden AGBs nicht durch ihre Spezialität vorgehen. Sämtliche Korrespondenz ist an folgende Adresse zu richten:
Panoramic Gourmet AG, Gürtelstrasse 20, Postfach 516, CH-7001 Chur.

Panoramic Gourmet AG – Gürtelstrasse 20 – 7001 Chur
Tel +41 (0)81 300 15 15 – info@panoramic-gourmet.ch – www.panoramic-gourmet.ch

Version I, 15.09.2023