

## I. ALLGEMEIN

### I.1 Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen der Aktiengesellschaft Panoramic Gourmet AG, mit Sitz in Chur, gelten für alle Buchungen bei der Panoramic Gourmet AG und deren Partnern. Durch die Buchungen bei der Panoramic Gourmet AG anerkennt der Kunde die Gültigkeit dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## II. ESSENSBUCHUNGEN

### II.1 Einzelreisende bis 9 Personen

Es empfiehlt sich aus organisatorischen sowie Kapazitätsgründen für Einzelreisende eine Essensreservation vorzunehmen. Aus organisatorischen Gründen bleiben Änderungen der Servicezeit und des Menüs vorbehalten.

### II.2 Gruppen ab 10 Personen

Für Gruppen ab 10 Personen ist die Reservation spätestens 10 Tage im Voraus obligatorisch. Ohne Reservation kann kein Essensangebot für Gruppen serviert werden. Aus organisatorischen Gründen bleiben Änderungen der Servicezeit und des Menüs vorbehalten.

## III. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Das Angebot der Panoramic Gourmet AG erfolgt in Schweizer Franken (CHF). Die Panoramic Gourmet AG ist berechtigt, die Preise jederzeit zu ändern und von ihren Kunden Vorauszahlungen zu verlangen. Gesetzliche Steuern und Abgaben sind separat zu veranschlagen und können ebenfalls eine jederzeitige Anpassung der Preise zur Folge haben.

### III.1 Bezahlung mittels Kreditkarte

Bei Bezahlung mittels Kreditkarte (VISA, MasterCard etc.) sind die Kreditkartennummer mit Verfalldatum und die Kartenprüfnummer (CVC) anzugeben.

### III.2 Bezahlung per Rechnung

Der Kunde verpflichtet sich zur Bezahlung des in Rechnung gestellten Betrages innert der vereinbarten Frist. Nach Fristablauf gerät er automatisch in Zahlungsverzug und hat Verzugszinsen von 5% zu entrichten. Die Aktiengesellschaft Panoramic Gourmet AG ist berechtigt, Vorauszahlung, Sicherheitsleistung oder die Angabe der Kreditkartennummer zu verlangen. Beanstandungen von Rechnungen müssen innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung direkt an Panoramic Gourmet AG in Chur schriftlich erfolgen. Nachträgliche Beanstandungen können leider nicht mehr berücksichtigt werden.

### III.3 Gutscheine

Erwerben Kunden von der Panoramic Gourmet AG Gutscheine für deren Angebot, ist dieses Angebot spätestens bis zum aufgedruckten Verfalldatum der Gutscheine zu beziehen. Gutscheine werden nicht ausbezahlt und können weder umgetauscht noch rückerstattet werden.

### III.4 Pflichten des Kunden

Die von der Panoramic Gourmet AG bei der Buchung abgefragten Daten sind vollständig und korrekt anzugeben, z.B. Vor- und Nachname, die aktuelle Adresse (kein Postfach) und Telefonnummer, Kreditkartendaten sowie eine gültige E-Mail-Adresse.

## **IV. RÜCKERSTATTUNG UND ANNULLATION**

### **IV.1 Rückerstattung**

Hat der Kunde eine Leistung gebucht, erscheint aber nicht zum vereinbarten Termin oder macht in anderer Weise keinen Gebrauch von einem Produkt oder einer Dienstleistung, so hat er keinen Anspruch auf Vergütung oder Ersatz der Leistung.

Ebenfalls keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung besteht bei Krankheit, Unfall oder Betriebsunterbruch mit Ausnahme von IV.3 nachfolgend.

### **IV.2 Annullation durch den Kunden**

#### **IV.2.1 Einzelreisende**

Für die Annullation von Leistungen für Einzelreisende bis 48 Stunden vor Reisedatum werden keine Kosten erhoben. Danach, beziehungsweise ab 48 Stunden werden 100% der bestellten Leistungen in Rechnung gestellt.

Ist der Kunde infolge Krankheit oder Unfall am Reiseantritt verhindert und kann er ein gültiges Arzzeugnis vorweisen, werden ihm die gesamten Kosten zurückerstattet.

#### **IV.2.2 Gruppenreisen**

Für Gruppen ab 10 Personen gelten allgemein folgende Annullationsbedingungen:

Werden bestellte Leistungen nicht rechtzeitig annulliert oder teilannulliert, werden nachstehende Annullierungskosten verrechnet. Massgebend zur Ermittlung des Annullierungs- resp. Änderungsdatums ist das Eintreffen Ihrer schriftlichen Meldung unter [gruppen@panoramic-gourmet.ch](mailto:gruppen@panoramic-gourmet.ch). An Wochenenden (Samstag / Sonntag) oder Feiertagen gilt jeweils der nächste Werktag.

Annullation, Nichterscheinen und Reduktion der Teilnehmerzahl einer Gruppe:

- bis 8 Tage vor Reisedatum kostenlos
- ab 7 Tage vor Reisedatum werden 100% der bestellten Leistung fällig

#### **IV.3 Annullation durch die Panoramic Gourmet AG**

Muss die gebuchte Leistung auf Grund eines Ereignisses, welches nicht auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, durch die Panoramic Gourmet AG annulliert werden, hat der Kunde die Wahl zwischen einer vergleichbaren Alternative (wenn verfügbar) oder einer Rückerstattung. Bei höherer Gewalt besteht keine Schadenersatzpflicht.

#### **IV.4 Versicherung**

Es wird der Abschluss einer Reisegepäck-, Unfall- und/oder Annullierungskostenversicherung empfohlen.

## **V. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

### **V.1 Inkrafttreten**

Die AGBs treten per 1. November 2022 in Kraft.

### **V.2 Öffnungszeiten und Kontaktinformationen Reservationszentrale**

Montag – Freitag	09.00 - 12.00 Uhr und 14.00 - 17.00 Uhr
Samstag, Sonntag, allgemeine Feiertage	09.00 - 12.00 Uhr

In der Zwischensaison (November bis März) am Samstag, Sonntag und an Feiertagen geschlossen. Änderungen der Öffnungszeiten bleiben vorbehalten.

## Kontaktinformationen

Panoramic Gourmet AG  
Gürtelstrasse 20  
Postfach 516  
CH-7001 Chur

Tel. +41 (0)81 300 15 15

Fax +41 (0)81 300 15 16

[info@panoramic-gourmet.ch](mailto:info@panoramic-gourmet.ch)

[www.panoramic-gourmet.ch](http://www.panoramic-gourmet.ch)

### **V.3 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Dieser Vertrag untersteht schweizerischem Recht, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen dem entgegenstehen. Streitigkeiten aus dem Vertrag unterstehen einzig der ordentlichen Gerichtsbarkeit am Sitz der Panoramic Gourmet AG in Chur, Schweiz. Bei Unklarheiten mit fremdsprachigen Versionen gilt die vorliegende, deutsche Version als massgebend. Ebenso kommen Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Panoramic Gourmet AG zur Anwendung, soweit die vorliegenden AGBs nicht durch ihre Spezialität vorgehen. Sämtliche Korrespondenz ist an folgende Adresse zu richten:

Panoramic Gourmet AG, Gürtelstrasse 20, Postfach 516, CH-7001 Chur.