

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN PANORAMIC GOURMET AG

Anpassung per 01. Januar 2018

Diese allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen (nachfolgend: AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Reisenden und der Panoramic Gourmet AG.

MAHLZEITEN RESERVATION (SPEISEWAGEN UND ESSEN AM SITZPLATZ)

1. Reservations- und Annullationsbedingungen Gruppenreisen (ab 10 Personen)

Reservationen für das Mittagessen im Speisewagen oder Essen am Sitzplatz sind obligatorisch. Bei Gruppenreservationen ist die gewünschte Leistung sowie die Art der Bezahlung (sofern nicht vorgegeben) anzugeben.

Von der Panoramic Gourmet AG zugestellte definitive Bestätigungen sind innerhalb von zehn Tagen unterschrieben an die Panoramic Gourmet AG in Chur zu retournieren. **Nicht unterschriebene und retournierte Bestätigungen seitens des Bestellers gelten grundsätzlich ebenfalls als bestätigt, da der Bestätigung ein verbindlicher Auftrag zugrunde liegt.** Aus organisatorischen Gründen bleiben Änderungen der Servicezeit und des Menus vorbehalten.

Anfragen, Annullationen, Absagen und Änderungen müssen schriftlich (Fax, Brief, E-Mail) an die Panoramic Gourmet AG gemeldet werden. Jede Änderung oder Annullation wird erst durch die Rückbestätigung von Seiten Panoramic Gourmet AG wirksam.

Annullationen / Nichterscheinen von Gruppen

Bis 11 Tage vor Reisedatum:	Kostenlos
10 bis 1 Tag(e) vor Reisedatum:	100 % der bestellten Leistung, maximal jedoch CHF 500.00 pro Gruppe
Am Reisetag:	100 % der bestellten Leistung, mindestens jedoch CHF 25.00 pro Person

Änderungen der Personen Anzahl (Reduktionen)

Bis 11 Tage vor Reisedatum:	Kostenlos
10 bis 1 Tag(e) vor Reisedatum:	CHF 25.00 pro annullierte Person
Am Reisetag:	100 % der bestellten Leistung, mindestens jedoch CHF 25.00 pro Person

2. Reservations- und Annullationsbedingungen Einzelreisende (bis 10 Personen)

Es empfiehlt sich aus organisatorischen sowie Kapazitätsgründen auch für Einzelreisende eine Reservation fürs Mittagessen vorzunehmen. Reservationen von Einzelreisenden werden per Telefon, Fax, Brief oder E-Mail gerne entgegengenommen. Es gilt zu beachten, dass Reservationen per Telefon lediglich mündlich bestätigt werden können. Schriftlich eintreffende Reservationen werden schriftlich bestätigt.

Bestätigte Reservationen besagen lediglich, dass die Panoramic Gourmet AG zur Kenntnis genommen hat, dass die Gäste zu Mittag essen möchten und sind keine Sitzplatzreservation für den Glacier Express. Der Service am Sitzplatz findet an bei der Buchung angegeben Sitzplatznummer statt. **Aus organisatorischen Gründen bleiben Änderungen der Servicezeit und des Menus vorbehalten.**

3. Annullationen, Absagen und Änderungen

Reservationen von Einzelreisenden können grundsätzlich kostenlos annulliert oder geändert werden. Wir ersuchen jedoch um möglichst frühzeitige Bekanntgabe von Reservationsabsagen/-änderungen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Panoramic Gourmet AG behält sich vor, Reservationen gegen **Bezahlung im Voraus ausschliesslich per Banküberweisung** abzuwickeln. Bezahlung der Leistung mittels Scheck vor, während oder nach erfolgter Reise ist nicht möglich.

Beanstandungen von Rechnungen müssen innerhalb von zehn Tagen nach Erhalt der Rechnung direktan die Panoramic Gourmet AG in Chur schriftlich gemeldet werden. Nachträgliche Beanstandungen können leider nicht berücksichtigt werden.

ÖFFNUNGSZEITEN RESERVATIONSZENTRALE

Montag – Freitag:	09.00 – 12.00 Uhr und 14.00 – 17.00 Uhr
Samstag, Sonntag, allgemeine Feiertage:	09.00 – 12.00 Uhr

In der Zwischensaison am Samstag, Sonntag und Feiertag geschlossen.
Änderungen der Öffnungszeiten bleiben vorbehalten.

GERICHTSSTAND

Gerichtsstand ist Chur.