

WLAN della Ferrovia retica (WLAN RhB)

Condizioni contrattuali generali (CCG)

1. Oggetto e ambito di validità

Le presenti Condizioni contrattuali generali (CCG) della Ferrovia retica (RhB) disciplinano l'utilizzo della WLAN della RhB da parte dei clienti.

2. Fornitore del servizio

La RhB mette a disposizione dei clienti un accesso Internet, nei limiti delle proprie possibilità tecniche, operative ed economiche, presso alcune stazioni ferroviarie selezionate e a bordo del Bernina Express. Nell'ambito della fornitura di questo servizio, la RhB non è in grado di garantire la qualità della trasmissione dei dati o l'assenza di perturbazioni. Il cliente non ha diritto ad avanzare alcuna rivendicazione sulla fruibilità della WLAN della RhB presso una stazione ferroviaria in particolare o a bordo del Bernina Express. In caso di un uso eccessivo del servizio da parte di un cliente, la RhB potrà limitare la larghezza di banda o escludere quest'ultimo dal servizio. La RhB è autorizzata a bloccare in qualsiasi momento taluni servizi e/o pagine Internet.

3. Costi / Periodo di utilizzo

La connessione WLAN viene messa a disposizione da parte della RhB a titolo gratuito. Allo scadere del periodo di utilizzo gratuito, la WLAN della RhB potrà essere riutilizzata presso la rispettiva sede o carrozza solo una volta trascorso un intervallo di sospensione pari a due ore.

4. Obblighi e spettanze della clientela

L'utilizzo dei servizi Internet avviene sotto la propria responsabilità personale. Il cliente risponde dunque esclusivamente in prima persona della sicurezza del proprio terminale (mediante il quale egli utilizza la WLAN). Il cliente è tenuto a utilizzare il servizio e/o la prestazione di servizio della RhB in modo appropriato e legittimo. È fatto espressamente divieto di utilizzare o far utilizzare a

terzi l'accesso a Internet in modo improprio oppure di utilizzare il servizio e/o la prestazione di servizio per la perpetrazione di atti illeciti o passibili di pena. Ciò include anche l'impiego di contenuti o riferimenti a contenuti esterni (link/collegamenti ipertestuali) che violino le prescrizioni di legge o le disposizioni delle autorità, in particolare per la presenza di contenuti o immagini di natura pornografica, violenta o razzista. Ciò vale altresì in caso di violazione di diritti di tutela connessi alla prestazione (in particolare, diritti di marchio e d'autore), inoltre di messaggi screditanti, posta indesiderata o spam, nonché comportamenti contrari alla concorrenza. È fatto divieto al cliente di utilizzare impropriamente il servizio e/o la prestazione di servizio per danneggiare altri utenti di Internet, peer-to-peer o reti/piattaforme analoghe al fine di offrire, scaricare, trasmettere contenuti protetti dal diritto d'autore (ad es. musica, video, filmati, e-book, ecc.). In caso di pubblicazioni su Internet, il cliente è esclusivo responsabile delle stesse.

Nei casi sopraccitati di violazione delle prescrizioni di legge o disposizioni delle autorità, il cliente esonera la RhB da qualsivoglia rivendicazione di terzi nei confronti di quest'ultima a seguito di tali violazioni. Nei suddetti casi, il cliente è obbligato a rivalsa nei confronti della RhB senza limitazioni. La RhB è autorizzata ad addebitare al cliente tutti i costi insorti a seguito di un uso irregolare o inappropriato delle attrezzature presenti e/o dell'oggetto contrattuale.

Il cliente è tenuto a garantire che il terminale e il software su esso installato siano privi di virus e di altri malware. Il cliente è altresì tenuto a cancellare immediatamente la registrazione del proprio terminale presso la RhB in caso di cessione, furto o altro tipo di perdita dello stesso. La cancellazione

dovrà avvenire via e-mail con indicazione del numero telefonico all'indirizzo e-business@rhb.ch. Tutti gli apparecchi registrati (si veda anche Punto 5 «Registrazione») saranno cancellati. In caso di violazione degli obblighi sopraccitati, il cliente è tenuto al risarcimento dei danni diretti e indiretti derivanti.

In caso di violazione di uno/a degli obblighi o delle spettanze di cui sopra, la RhB è autorizzata a bloccare l'accesso a Internet o ad adottare, laddove necessario, misure tecniche immediate per garantire il regolare utilizzo del servizio. Il cliente potrà essere escluso con effetto immediato dall'uso del servizio e/o della prestazione di servizio.

5. Registrazione

Per utilizzare la WLAN della RhB, il cliente deve procedere alla registrazione del proprio terminale. È possibile registrare fino a un massimo di 5 terminali per ciascun cliente. La registrazione ha una validità di 6 mesi. Il sistema richiede l'inserimento del numero di telefono cellulare del cliente, che sarà automaticamente assegnato all'indirizzo MAC del terminale utilizzato. La RhB si riserva di esigere una nuova registrazione di singoli o di tutti i clienti. Effettuando il primo login al sistema, al cliente viene richiesto di accettare le presenti CCG.

6. Protezione dei dati

La RhB e il fornitore di servizi di telecomunicazione incaricato WLAN-Partner.com AG si attengono alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati e di telecomunicazione.

Procedendo alla registrazione, il cliente comunica i seguenti dati a WLAN-Partner.com AG:

- numero di telefono cellulare
- indirizzo MAC del terminale (automatico)

In aggiunta ai dati sopraccitati, a ogni utilizzo della WLAN della RhB da parte del cliente vengono registrati dati relativi all'area della stazione ferroviaria visitata e/o carrozza unitamente a ora, data e terminale.

Il cliente prende atto che WLAN-Partner.com AG è registrato presso l'Ufficio federale delle comunicazioni in qualità di fornitore di servizi di telecomunicazione e che pertanto è soggetto agli obblighi di legge della Legge federale del 6 ottobre 2000 sulla sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni e della relativa ordinanza. Nei limiti dei di legge, WLAN-Partner.com AG è tenuta, per conto delle autorità competenti, a sorvegliare o a far sorvegliare l'uso di Internet e il traffico dati tra il cliente e la rete Internet. WLAN-Partner.com AG può altresì essere tenuto a divulgare dati di contatto, d'uso e metadati del cliente alle autorità competenti.

Il cliente ha facoltà di revocare la propria adesione alla WLAN della RhB in qualsiasi momento via e-mail scrivendo all'indirizzo e-business@rhb.ch. All'atto della revoca, non saranno più rilevati né elaborati dati personali.

I dati d'uso e i metadati personali saranno conservati per un periodo di 6 mesi, quindi resi anonimi.

I dati di contatto saranno poi eliminati all'atto della revoca dell'adesione al servizio WLAN o 6 mesi dopo la registrazione.

In caso di domande relative alla protezione dei dati e per richieste di informazioni, cancellazione e rettifica, vi preghiamo di rivolgervi all'incaricato della protezione dei dati della RhB all'indirizzo datenschutz@rhb.ch

7. Sicurezza

Il traffico dati generato, una volta conclusa l'adesione, tra il terminale del cliente e l'hotspot viene gestito in modo non

criptato. Ciò significa che i dati trasmessi tra il terminale e l'hotspot possono risultare visibili da parte di terzi. Nell'ambito dell'utilizzo dell'hotspot, la RhB non è pertanto in grado di garantire l'esclusione di un accesso da parte di terzi ai dati del cliente salvati sul proprio terminale o trasmessi da quest'ultimo durante l'utilizzo. Spetta dunque al cliente provvedere alla relativa sicurezza. Sono escluse eventuali richieste di risarcimento danni a seguito dell'uso di una connessione non protetta, in particolare relativamente a eventuali danni riportati a hardware o software, perdita di dati o altre forme di perdita riconducibili all'utilizzo della prestazione di servizio, nella misura in cui l'evento che ha causato il danno non sia imputabile a un comportamento doloso o negligente da parte della RhB. L'utilizzo della rete Internet pubblica avviene a rischio personale del cliente.

8. Responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, la RhB esclude ogni responsabilità per se stessa, per i propri collaboratori e per eventuali terzi incaricati. In caso di forza maggiore, essa non risponde di danni derivanti e mancato guadagno.

Tramite la WLAN, la RhB mette a disposizione solo un accesso a Internet. La RhB non si assume alcuna responsabilità circa l'operatività costante dell'accesso Internet, né circa il funzionamento ininterrotto e regolare del servizio di accesso a Internet o di altri servizi Internet, e nemmeno per danni riportati all'hardware o software del terminale del cliente o per altri danni materiali o di diversa natura riconducibili all'utilizzo dell'hotspot. Nei limiti consentiti dalla legge, la RhB non risponde dell'autenticità e dell'integrità dei dati salvati o trasmessi tramite il suo sistema o la rete Internet. Sempre nei limiti consentiti dalla legge, si esclude ogni responsabilità in relazione a

divulgazione involontaria, danneggiamento, perdita o cancellazione di dati inviati/ricevuti o salvati. La RhB non risponde inoltre di danni arrecati mediante un uso improprio della connessione (inclusi eventuali virus) da parte di terzi.

9. Modifica delle CCG

La RhB si riserva la possibilità di modificare le presenti CCG in qualsiasi momento, provvedendo a informare debitamente il cliente in merito.

10. Diritto applicabile e foro competente

Salvo non altrimenti disciplinato ai sensi di legge, nell'ambito del rapporto contrattuale trova applicazione esclusivamente il diritto svizzero, ad esclusione della norma di conflitto e di trattati di Stato. Unico foro competente è Coira.

© Ferrovia retica SA, 31.07.2019