

# WLAN bei der Rhätischen Bahn AG (RhB WLAN) Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Gegenstand und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Rhätischen Bahn AG (RhB) regeln die Nutzung des RhB WLAN durch den Kunden.

## 2. Dienstleister

Die RhB stellt dem Kunden an ausgewählten Bahnhöfen und im Bernina Express im Rahmen ihrer technischen, betrieblichen und wirtschaftlichen Möglichkeiten einen Zugang zum Internet zur Verfügung. Die RhB kann bei Erbringung ihrer Dienstleistung keine Datenübertragungsqualität oder Störungsfreiheit garantieren. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf ein zur Verfügung stellen des RhB WLAN an einem konkreten Bahnhof oder im Bernina Express. Bei übermässiger Nutzung durch einen Kunden kann die RhB die Bandbreite für den Kunden limitieren oder den Kunden vom Service ausschliessen. Die RhB ist berechtigt, gewisse Dienste bzw. Internetseiten jederzeit zu sperren.

## 3. Kosten / Nutzungsdauer

Das WLAN wird von der RhB kostenlos zur Verfügung gestellt. Nach Ablauf der kostenlosen Nutzungsdauer kann das RhB WLAN am jeweiligen Standort bzw. Wagen erst wieder nach Ablauf einer Sperrfrist von zwei Stunden genutzt werden.

## 4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Die Nutzung der Internetdienste erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Kunde ist allein für die Sicherheit seines Endgerätes (mittels welchem er das WLAN nutzt) verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, den Dienst bzw. die Dienstleistung der RhB sachgerecht und rechtmässig zu nutzen. Dem Kunden ist es ausdrücklich untersagt, die Zugriffsmöglichkeit ins Internet missbräuchlich zu nutzen oder nutzen zu lassen oder den Dienst bzw. die Dienstleistung zur Begehung

von rechtswidrigen oder strafbaren Handlungen zu verwenden. Dies umfasst auch die Nutzung von Inhalten oder Verweisen auf fremde Inhalte (Links / Hyperlinks), die gegen gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen – insbesondere wegen pornographischer, gewaltverherrlichender oder rassistischer Inhalte oder Gestaltungen – verstossen. Das gleiche gilt im Falle der Verletzung von Leistungsschutzrechten (insbesondere Marken- und Urheberrechte), der Versendung von rufschädigenden Aussagen, Junkmails oder Massenmails (Spam) sowie wettbewerbswidrigem Handeln. Der Missbrauch des Dienstes bzw. der Dienstleistung zur Schädigung anderer Internet-Teilnehmer, von Peer-2-Peer oder ähnlichen Netzwerken oder Plattformen zum Zwecke des Anbietens, Downloadens, Vermittelns etc. von urheberrechtlich geschützten Inhalten (z.B. Musik, Videos, Filme, E-Books, etc.) ist dem Kunden untersagt. Macht der Kunde Publikationen im Internet, so ist ausschliesslich er für den Inhalt verantwortlich.

In den vorgenannten Fällen des Verstosses gegen gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen wird der Kunde die RhB von allen Ansprüchen freistellen, die Dritte aufgrund dieser Verstösse gegen die RhB geltend machen. Der Kunde ist in solchen Fällen gegenüber der RhB uneingeschränkt regresspflichtig. Die RhB ist berechtigt, dem Kunden alle Kosten zu berechnen, die durch eine nicht ordnungsgemässe oder unsachgemässe Nutzung der installierten Einrichtungen bzw. des Vertragsgegenstands entstanden sind.

Der Kunde übernimmt die Verantwortung dafür, dass das von ihm benutzte Endgerät und die darauf befindliche Software frei von Viren und anderen Schadprogrammen sind. Der Kunde ist zudem verpflichtet, sein Endgerät im Falle von Veräusserung, Dieb-

stahl oder anderweitigem Verlust umgehend aus der RhB-Registrierung zu löschen. Die Löschung erfolgt aufgrund eines Mails des Kunden unter Angabe der Telefonnummer an [e-business@rhb.ch](mailto:e-business@rhb.ch). Sämtliche registrierten Geräte (siehe auch Kap. 5 Registrierung) werden gelöscht. Verstösst der Kunde gegen die vorstehenden Pflichten, hat er den dadurch verursachten unmittelbaren und mittelbaren Schaden zu ersetzen.

Verstösst der Kunde gegen eine der vorstehenden Pflichten oder Obliegenheiten, ist die RhB berechtigt, den Internetzugang zu sperren oder sofortige technische Massnahmen zu ergreifen, insoweit diese nötig sind, um den störungsfreien Betrieb des Dienstes zu gewährleisten. Der Kunde kann mit sofortiger Wirkung von der Nutzung des Dienstes bzw. der Dienstleistung ausgeschlossen werden.

### **5. Registrierung**

Zur Nutzung des RhB WLAN muss der Kunde sein Endgerät registrieren. Es ist möglich max. fünf Endgeräte pro Kunde für die Nutzung des RhB WLAN zu registrieren. Die Registrierung gilt für 6 Monate. Das System verlangt vom Kunden die Eingabe der Mobiltelefonnummer. Die MAC-Adresse des benutzten Endgerätes wird automatisch der angegebenen Mobiltelefonnummer zugeordnet. Die RhB behält sich vor, jederzeit eine erneute Registrierung von einzelnen oder allen Kunden zu verlangen. Mit dem ersten Login in das System wird der Kunde aufgefordert die vorliegenden AGB zu akzeptieren.

### **6. Datenschutz**

Die RhB sowie der durch sie beauftragte Fernmeldediensteanbieter WLAN Partner AG halten sich an die geltenden Datenschutz- und Fernmeldebestimmungen.

Mit der Registrierung übermittelt der Kunde die nachfolgenden Daten an die WLAN Partner AG:

- Mobiltelefonnummer
- MAC-Adresse des Endgerätes (automatisch)

Zusätzlich zu den vorstehenden Daten werden bei jeder Nutzung des RhB WLAN durch den Kunden, Daten zum besuchten Bahnhofsbereich bzw. Wagen mit Uhrzeit, Datum und Endgerät erfasst.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass WLAN Partner als Fernmeldediensteanbieterin beim Bundesamt für Kommunikation gemeldet ist und damit die gesetzlichen Verpflichtungen des Bundesgesetzes vom 6. Oktober 2000 betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs sowie deren zugehörige Verordnung einhalten muss. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, muss die WLAN Partner AG, im Auftrag der dafür zuständigen Behörde, die Nutzung des Internets, den Datenverkehr zwischen den Kunden und dem Internet überwachen oder überwachen lassen. Die WLAN Partner AG kann weiter verpflichtet werden, die Kontakt-, Nutzungs- und Randdaten des Kunden gegenüber den berechtigten Behörden offenzulegen.

Der Kunde kann seine Teilnahme am RhB WLAN jederzeit per E-Mail an [e-business@rhb.ch](mailto:e-business@rhb.ch) widerrufen. Ab dem Zeitpunkt des Widerrufs werden keine personenbezogenen Daten mehr erhoben und bearbeitet. Die Nutzungs- und Randdaten werden während 6 Monaten personenbezogen aufbewahrt und anschliessend anonymisiert. Die Kontaktdaten werden, ab dem Zeitpunkt des Widerrufs der Teilnahme am WLAN-Dienst oder 6 Monate nach der Registrierung anschliessend vernichtet.

Bei Fragen zum Datenschutz sowie für Auskunfts-, Löschungs- und Berichtigungsbegehren wenden Sie sich bitte an den

Datenschutzbeauftragten der RhB unter [datenschutz@rhb.ch](mailto:datenschutz@rhb.ch)

### **7. Sicherheit**

Der nach der Anmeldung generierte Datenverkehr zwischen dem Endgerät des Kunden und dem Hotspot wird unverschlüsselt übertragen. Daten, die zwischen dem Endgerät und dem Hotspot übermittelt werden, können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Die RhB leistet keine Gewähr, dass bei der Nutzung des Hotspots ein Zugriff Dritter auf die Daten des Kunden, die dieser lokal auf seinem Endgerät gespeichert hat oder die vom Kunden im Rahmen der Nutzung übertragen werden, ausgeschlossen ist. Es obliegt dem Kunden für die Sicherung Sorge zu tragen. Etwaige aus der Nutzung einer ungesicherten Verbindung resultierende Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz, insbesondere für jeglichen Schaden an seiner Hard- oder Software, Datenverlust oder andere Formen von Verlust, die auf eine Nutzung der Leistung zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen, sofern das den Schaden verursachende Ereignis nicht durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten seitens der RhB verursacht worden ist. Die Nutzung des öffentlich zugänglichen Internets geschieht auf eigenes Risiko des Kunden.

### **8. Haftung**

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst die RhB die Haftung für sich, ihre Hilfspersonen und für beauftragte Dritte aus. Sie haftet nicht bei höherer Gewalt, für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

Die RhB stellt über das WLAN nur einen Zugang zum Internet zur Verfügung. Die RhB übernimmt weder eine Haftung für das jederzeitige Funktionieren des Internetzuganges, noch dafür, dass der Dienst für Internetzugang oder andere Internetdienste unterbrechungs- oder störungsfrei

funktionieren und auch nicht für Schäden an der Hard- oder Software des Endgerätes des Kunden oder andere Sach- und weitere Schäden, die auf eine Nutzung des Hotspot zurückzuführen sind. Soweit gesetzlich zulässig haftet RhB nicht für die Authentizität und Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Ebenso ist, soweit gesetzlich zulässig, die Haftung ausgeschlossen für die versehentliche Offenlegung, Beschädigung, Verlust oder Löschung von gesendeten/empfangenen oder gespeicherten Daten. Die RhB haftet weiter nicht für Schäden die durch Missbrauch der Verbindung (einschliesslich Viren) von Dritten zugefügt werden.

### **9. Ändern der AGB**

Die RhB behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Der Kunde wird in geeigneter Weise über die Änderung der AGB informiert.

### **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Soweit gesetzlich nicht zwingend anders geregelt, findet auf das Vertragsverhältnis ausschliesslich Schweizerisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und von Staatsverträgen Anwendung. Chur gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand.

© Rhätische Bahn AG, 31.07.2019