



Landwasser-Express

Informationen für Gäste zum Schutzkonzept

Im Landwasser-Express gilt das Schutzkonzept des öffentlichen Verkehrs (ÖV) der Schweiz und die Vorgaben zum touristischen Verkehr. Das Schutzkonzept setzt auf Eigenverantwortung und Solidarität der Gäste und wird seitens Landwasser-Express durch diverse Massnahmen umgesetzt und ergänzt.

Wir bitten Sie zudem, zur Eindämmung der weiteren Ausbreitung von COVID-19 keine Reise zu planen, wenn Sie sich in den letzten 14 Tagen nicht gesund gefühlt haben oder derzeit an Fieber, Husten oder anderen Erkältungs- oder Grippe-symptomen leiden. Falls Sie eine Reise gebucht haben, wenden Sie sich bitte an unseren Railservice railservice@rhb.ch oder **+41 (0)81 288 65 65**.

Für aktuelle Sicherheitsinformationen und Reisebestimmungen bitten wir Sie zusätzlich, die Webseiten des BAG, des Departements für auswärtige Angelegenheiten EDA, sowie Ihres Heimatlands und der WHO zu konsultieren.

FAQ

Reinigung

Der Landwasser-Express wird einmal täglich gereinigt und desinfiziert. Spezielle Aufmerksamkeit erhalten: Griffe, Sitzflächen und Fenster.

Personal

Das Personal ist im Umgang mit den persönlichen Schutzmassnahmen geschult und muss sich an die Schutzkonzepte halten. Weiter werden im Umgang mit den Gästen zusätzliche Regeln umgesetzt und, wo immer möglich, die Abstandsregeln eingehalten.

Schutzmasken

Im Landwasser-Express gilt, gemäss den Vorgaben des BAG, ab einem Alter von 12 Jahren die Tragepflicht einer Hygienemaske. Dabei sind die Gäste selbst für eine Schutzmaske verantwortlich. Auch für das Personal sind Schutzmasken vorgeschrieben.

Handreinigung / Desinfektion

Vor dem Einstieg beim Landwasser-Express beim Bahnhof Filisur steht Desinfektionsmittel zur Reinigung der Hände gratis zur Verfügung.



Informationen für Gäste zum Schutzkonzept

Online-Buchung

Gäste werden gebeten die Tickets, wenn möglich, online zu kaufen.

Sitzplatzbelegung

Pro Sitzreihe sollen nur Familien oder Personen sitzen, die sich kennen.

Abtrennung Sitzreihen

Die einzelnen Sitzbankreihen wurden im Landwasser-Express durch transparente PVC-Folien sicher abgetrennt.

Information

Gäste werden in den Wagen durch Plakate auf die Hygienemassnahmen hingewiesen.

Ein- und Ausstieg

Die Beladung der Wagen findet in 4er-

Gruppen und mit genügend Abstand statt. Das Fahrpersonal öffnet und schliesst die Türen. Beim Viaduktplatz Landwasserviadukt wird beim Ein- und Aussteigen an die Eigenverantwortung der Gäste appelliert.

Unwohlsein & Symptome / ärztlicher Notfall

Wenn Sie sich unwohl fühlen oder Symptome einer Erkrankung zeigen, wenden Sie sich so schnell wie möglich an das Personal und verlassen Sie nicht ihren Sitzplatz. Das Fahrpersonal ist geschult und kennt die notwendigen Massnahmen, die Ihnen helfen. Das gleiche gilt bei einem ärztlichen Notfall.

So schützen wir uns im öV / Schutzkonzept öV

