



Gourmino Speisewagen / Kulinarische Fahrten

Informationen für Gäste zum Schutzkonzept

Im Speisewagen gilt das Gastronomie-Schutzkonzept der Schweiz und die Vorgaben des öffentlichen Verkehrs (öV). Das Schutzkonzept setzt auf Eigenverantwortung und Solidarität der Gäste und wird seitens Panoramic Gourmet AG durch diverse Massnahmen umgesetzt und ergänzt.

Wir bitten Sie zudem, zur Eindämmung der weiteren Ausbreitung von COVID-19 keine Reise zu planen, wenn Sie sich in den letzten 14 Tagen nicht gesund gefühlt haben oder derzeit an Fieber, Husten oder anderen Erkältungs- oder Grippe-symptomen leiden. Falls Sie eine Reise gebucht haben, wenden Sie sich bitte an die Panoramic Gourmet AG sales@panoramic-gourmet.ch oder **+41 (0)81 300 15 15**.

FAQ

Reinigung Rollmaterial

Das Rollmaterial der Rhätischen Bahn wird regelmässig gereinigt und desinfiziert. Der Fokus wird dabei auf Flächen mit direktem Kundenkontakt gelegt. Die Tische werden nach jedem Gast gereinigt und desinfiziert.

Personal

Das Personal ist im Umgang mit den persönlichen Schutzmassnahmen geschult und muss sich an die Schutzkonzepte halten. Ausserdem sind alle Mitarbeiter mit persönlichen Schutzmitteln ausgerüstet. Wo immer möglich werden die Abstandsregeln eingehalten. Das Servicepersonal hat erhöhte Anforderungen an die Schutzmassnahmen.

Tischzuweisung und Abstand

Die Servicemitarbeiter weisen den Gästen einen Tisch zu, damit der Wagen nicht überfüllt wird und der Abstand von 1,5 Metern zum nächsten Tisch eingehalten werden kann. Am selben Tisch dürfen nur Personen sitzen, welche sich untereinander persönlich kennen.

Bei allen kulinarischen Fahrten wird bei einer Buchungszahl von mehr als 20 Personen wo immer möglich ein Zusatzwagen gestellt.

Contact Tracing

Im Speisewagen werden die Kontaktdaten der Gäste durch die Panoramic Gourmet AG aufgenommen, falls die Fahrt nicht im Voraus online gebucht wurde. Erkrankt eine Person nach einer Fahrt im Speisewagen, so wird diese Person gebeten, unverzüglich die Panoramic Gourmet AG (siehe Kontaktdaten oben) zu informieren. Die Panoramic Gourmet AG kontaktiert daraufhin unter Einhaltung des Datenschutzes die anderen Gäste, damit diese ihre Begleitpersonen informieren und in Selbstquarantäne gehen können.

Schutzmasken

In Reisezugwagen des Regelverkehrs gilt für Personal und Gäste ab 12 Jahren eine Maskenpflicht. Am Tisch im Speisewagen ist das Tragen einer Schutzmaske freiwillig. Die Gäste sind selbst für eine Schutzmaske verantwortlich.

Handreinigung/Desinfektion

An den Bahnhöfen stehen alle WC-Anlagen für die regelmässige Handreinigung sowie verschiedene Desinfektionsstellen gratis zur Verfügung.

