

# Charterfahrten

## Informationen für Gäste zum Schutzkonzept

**Auf den Charterfahrten der Rhätischen Bahn gilt das Schutzkonzept des öffentlichen Verkehrs (ÖV) der Schweiz und die Vorgaben zum touristischen Verkehr sowie der Gastronomie. Das Schutzkonzept setzt auf Eigenverantwortung und Solidarität der Gäste und wird seitens der Rhätischen Bahn durch diverse Massnahmen umgesetzt und ergänzt.**

Wir bitten Sie zudem, zur Eindämmung der weiteren Ausbreitung von COVID-19 keine Reise zu planen, wenn Sie sich in den letzten 14 Tagen nicht gesund gefühlt haben oder derzeit an Fieber, Husten oder anderen Erkältungs- oder Grippe-symptomen leiden. Falls Sie eine Charterfahrt gebucht haben, wenden Sie sich bitte an unseren Railservice [erlebnisreisen@rhb.ch](mailto:erlebnisreisen@rhb.ch) oder **+41 81 288 65 32**.

Für aktuelle Sicherheitsinformationen und Reisebestimmungen bitten wir Sie zusätzlich, die Webseiten des BAG, des Departements für auswärtige Angelegenheiten EDA, sowie Ihres Heimatlands und der WHO zu konsultieren.

## FAQ

### Reinigung

Die Charterwagen werden vor und nach der Reise gereinigt und desinfiziert. Die Bahnhöfe werden mehrfach täglich gereinigt und die Reinigungsleistungen wurden erhöht. Der Fokus wird dabei auf Flächen mit direktem Kundenkontakt gelegt. Spezielle Aufmerksamkeit erhalten: Handläufe, Taster, Griffe, und die Toiletten (etc.). Die Tische werden nach jedem Gast gereinigt und desinfiziert.

### Personal

Unser Personal ist im Umgang mit den persönlichen Schutzmassnahmen geschult und muss sich an die Schutzkonzepte halten. Ausserdem sind alle Mitarbeiter mit persönlichen Schutzmitteln ausgerüstet. Weiter werden im Umgang mit den Gästen zusätzliche Regeln umgesetzt und wo immer möglich die Abstandsregeln eingehalten.

Unser Servicepersonal hat erhöhte Anforderungen an die Schutzmassnahmen.



### Schutzmasken

Bei Charterfahrten und Erlebnisreisen gilt auf den Fahrzeugen für Personal und Gäste eine Maskentragpflicht.

### Folgende Personen sind von der Pflicht ausgenommen:

- Kinder vor ihrem 12. Geburtstag.
- Personen, die nachweisen können, dass sie aus besonderen Gründen, insbesondere medizinischen, keine Gesichtsmasken tragen können.
- Personen, die in gecharterten Speisewagen mit Covid-Zertifikat oder in Rollmaterial mit Catering am Tisch / im Abteil sitzen.
- Geschlossene Gästegruppen mit Covid-Zertifikat, bei denen sich die teilnehmenden Personen alle kennen und ohne Kontakt zu weiteren Gästegruppen (bei erfolgreicher Überprüfung der Covid-Zertifikate durch das Catering- resp. Zugpersonal).

# Informationen für Gäste zum Schutzkonzept

Auf dem Weg zum Tisch/Abteil oder zur Toilette ist die Gesichtsmaske zu tragen. Speisen und Getränke dürfen nur sitzend konsumiert werden. Bei Fahrten ohne Catering ist die Schutzmaske durchgehend zu tragen.

## Handreinigung / Desinfektion

An den Bahnhöfen stehen alle WC-Anlagen für die regelmässige Handreinigung sowie verschiedene Desinfektionsstellen gratis zur Verfügung.

## Information

Gäste werden in unseren Wagen durch Plakate auf die Hygienemassnahmen und das Schutzkonzept hingewiesen.

## Contact Tracing

Gemäss Vorschriften des Schutzkonzepts der Schweiz sind wir aufgefordert, für ein mögliches Contact Tracing die Kontaktdaten der Reisenden zur Verfügung stellen zu können. Falls nötig müssen die Daten den Behörden innert kürzester Zeit vorliegen. Daher bitten wir Sie, uns jeweils eine Liste mit den entsprechenden Kontaktdaten der Reiseteilnehmer

bis spätestens einen Tag vor der Reise zu schicken (an: erlebnisreisen@rhb.ch). Sie erhalten bei der definitiven Buchung eine Vorlage zum ausfüllen der Kontaktdaten.

Die Daten werden vertraulich behandelt und für keinen anderen Zweck verwendet. 14 Tage nach der Reise werden die Daten gelöscht.

## Einschränkungen

Der gecharterte Wagen darf während der Fahrt nicht verlassen werden.

Während der Fahrt ist die Toilette direkt im Anschluss des Charterwagens zu nutzen.

## Unwohlsein & Symptome / ärztlicher Notfall

Wenn Sie sich unwohl fühlen oder Symptome einer Erkrankung zeigen, wenden sie sich so schnell wie möglich an das Personal und verlassen Sie nicht ihren Sitzplatz. Unser Zugpersonal ist geschult und kennt die notwendigen Massnahmen, die Ihnen helfen. Das gleiche gilt bei einem ärztlichen Notfall.

## So schützen wir uns im öV / Schutzkonzept öV

