

Wichtige Trade-Informationen

Betrieb Bernina Express zwischen Tirano und St. Moritz

1. Geltende Bestimmungen Region Lombardei

Seit dem 6. November 2020 gelten in der italienischen Region Lombardei umfangreiche Einschränkungen des öffentlichen Lebens. Sämtliche Restaurants und Geschäfte sind geschlossen. Das Verlassen des Bahnhofs in Tirano ist grundsätzlich nicht erlaubt. Mit einer umfangreichen Lockerung dieser Bestimmungen ist aufgrund der aktuellen Situation in der Lombardei bis nach Weihnachten nicht zu rechnen. Aus diesem Grund verkehrt der Bernina Express und alle Regionalzüge bis auf Weiteres nur noch bis Campocologno. Reisenden wird empfohlen bereits in Poschiavo oder Le Prese auszusteigen.

1.1. Bernina Express Bus

Aufgrund der oben genannten Bestimmungen kann die Mittagspause nicht mehr in Tirano verbracht werden. Ausserdem muss der Zwischenstopp des Bernina Express Bus nahe Sorico aufgehoben werden. Aus diesen Gründen wurde der Betrieb des Bernina Express Bus seit dem 6. November 2020 bis zum 29. November 2020 eingestellt. In diesem Zeitraum gebuchte Reisen im Bernina Express Bus wurden storniert und kostenlos zurückerstattet.

1.2. Bernina Express 975/976 und 975/972

Gemäss Fahrplan verkehren die Züge 975 und 976 vom 05. bis 07. Dezember 2020 und die Züge 975 und 972 (neue Zugnummer) vom 26. Dezember 2020 bis 06. Januar 2021 zwischen Tirano und St. Moritz. Aufgrund der aktuellen Bestimmungen in der Lombardei werden diese Züge aufgehoben. Bereits gebuchte Reisen für diese Züge werden storniert und kostenlos zurückerstattet.

2. Aktueller Fahrplan

Am 13. Dezember 2020 wechselt in der Schweiz der Fahrplan. Beim Bernina Express ändert sich dabei eine Zugnummer und es gibt kleine Anpassungen im Minutenbereich.

Fahrplan 953/952 Winter 2020 (bis 12.12.2020)

| | 953 | | 952 | |
|--------------|-----|-------|-----|-------|
| Chur | ab | 08.32 | an | 18.19 |
| Tiefencastel | ab | 09.18 | an | 17.32 |
| Davos Platz | ab | 08.31 | an | 18.29 |
| Filisur | an | 08.56 | ab | 18.04 |
| Filisur | ab | 09.33 | an | 17.18 |
| Bergün | ab | 09.47 | an | 17.04 |
| St. Moritz | ab | 09.48 | an | 17.17 |
| Pontresina | an | 09.57 | ab | 17.01 |
| Pontresina | ab | 10.22 | an | 16.16 |
| Alp Grüm | an | 10.59 | ab | 15.45 |

| | | | | |
|--------------|----|-------|----|-------|
| Poschiavo | an | 12.01 | ab | 15.09 |
| Le Prese | an | 12.20 | ab | 14.54 |
| Campocologno | an | 12.41 | ab | 14.34 |

Fahrplan 951/952 Winter 2020/2021 (ab 13.12.2020)

| | 951 | | 952 | |
|--------------|-----|-------|-----|-------|
| Chur | ab | 08.32 | an | 18.19 |
| Tiefencastel | ab | 09.18 | an | 17.31 |
| Davos Platz | ab | 08.31 | an | 18.29 |
| Filisur | an | 08.56 | ab | 18.04 |
| Filisur | ab | 09.33 | an | 17.17 |
| Bergün | ab | 09.47 | an | 17.03 |
| St. Moritz | ab | 09.48 | an | 17.11 |
| Pontresina | an | 09.57 | ab | 17.01 |
| Pontresina | ab | 10.22 | an | 16.16 |
| Alp Grüm | an | 10.59 | ab | 15.44 |
| Poschiavo | an | 12.01 | ab | 15.09 |
| Le Prese | an | 12.20 | ab | 14.54 |
| Campocologno | an | 12.41 | ab | 14.34 |

Für Reisende, welche nicht auf das Kreisviadukt Brusio verzichten möchten, wird folgende Verbindung empfohlen:

| | | |
|--------------|----------|---------------------|
| Campocologno | an 12.41 | Bernina Express 953 |
| Campocologno | ab 13.08 | Regio 1652 |
| Le Prese | an 13.37 | |
| Poschiavo | an 13.36 | |
| | | Mittagspause |
| Le Prese | ab 14.54 | Bernina Express 952 |
| Poschiavo | ab 15.09 | |

3. Umbuchung / Annullierungen

Gruppenbuchungen für die nicht verkehrenden Züge 975/976 und 975/972 werden kostenlos storniert. Die Gruppen werden über die Stornierung der Reise mittels separatem E-Mail durch den Railservice informiert.

Sämtliche Einzelbuchungen für die nicht verkehrenden Züge werden storniert. Dabei ist wie folgt vorzugehen:

3.1. EPR – Buchungen

EPR-Buchungen auf den nichtverkehrenden Zügen müssen durch die Veranstalter selbstständig über die entsprechenden Systeme storniert werden.

3.2. B2B-Shop / Reseller Buchungen

Bestehende Buchungen auf den nichtverkehrenden Zügen werden automatisch storniert.

3.3. Vorgehen Webshop – Buchungen

Platze, welche über den Webshop gebucht wurden, können ebenfalls kostenlos storniert werden. Bitte wenden Sie sich für die Rückerstattung per Mail an unseren Railservice.

4. Cateringangebot

Das Cateringangebot auf dem Bernina Express bleibt wie gewohnt bestehen. Die rollende Minibar serviert den Fahrgästen feine regionale Snacks und erfrischende Getränke direkt an den Sitzplatz.

5. Kontakte

Um den gesamten Prozess für alle so problemlos wie möglich zu gestalten, stehen wir Ihnen gerne wie folgt zur Verfügung:

Allgemeine Fragen zur Situation und zu Einzelbuchungen

railservice@rhb.ch / Tel. +41 (0)81 288 65 65

Platzreservation Gruppen

reservation@rhb.ch / Tel +41 (0)81 288 63 26

Meldungen zu Stornierungen B2B – Shop (ausschliesslich per Mail möglich)

vertriebssysteme@rhb.ch und ab 01.12.2020 railservice@rhb.ch

6. Schutzmassnahmen

Für den Bernina Express gilt weiterhin das Schutzkonzept des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz. Mehr Informationen zu den Schutzmassnahmen auf dem Bernina Express findet man unter www.berninaexpress.ch.