



Informationen für Gäste zum Schutzkonzept Glacier Express

Im Glacier Express gilt das Schutzkonzept des öffentlichen Verkehrs (öV) der Schweiz und die Vorgaben zum touristischen Verkehr und der Gastronomie. Das Schutzkonzept setzt auf Eigenverantwortung und Solidarität der Gäste und wird seitens Glacier Express durch diverse Massnahmen umgesetzt und ergänzt.

Wir bitten Sie zudem, zur Eindämmung der weiteren Ausbreitung von COVID-19 keine Reise zu planen, wenn Sie sich in den letzten 14 Tagen nicht gesund gefühlt haben oder derzeit an Fieber, Husten oder andere Erkältungs- oder Grippe-symptomen leiden.


Für aktuelle Sicherheitsinformationen und Reisebestimmungen bitten wir Sie zusätzlich, die Webseiten des Bundesamtes für Gesundheit BAG und des Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA und der WHO zu konsultieren.


Link zu Schutzkonzepten



FAQ

Reinigung Glacier Express	<p>Der Glacier Express wird täglich an den Endbahnhöfen gereinigt und desinfiziert. Zusätzlich wird der Glacier Express unterwegs gereinigt. Spezielle Aufmerksamkeit erhalten: Handläufe, Taster, Griffe, und die Toiletten (etc.). Die Tische werden nach jedem Gast gereinigt und desinfiziert.</p> <p>Die Bahnhöfe werden nach dem Reinigungskonzept mehrfach täglich gereinigt und die Reinigungsleistungen wurden erhöht. Der Fokus wird dabei auf Flächen mit direktem Kundenkontakt gelegt.</p>
Personal	<p>Unser Personal ist im Umgang mit den persönlichen Schutzmassnahmen geschult und muss sich an die Schutzkonzepte halten. Weiter sind alle Mitarbeiter mit persönlichen Schutzmitteln ausgerüstet. Zusätzlich werden im Umgang mit den Gästen zusätzliche Regeln umgesetzt und wo immer möglich die Abstandsregeln eingehalten. Unser Servicepersonal hat erhöhte Anforderungen an die Schutzmassnahmen. In unserer Bordküche gelten die Hygienemassnahmen und die Standards an die Lebensmittelsicherheit.</p>
Schutzmasken	<p>Es gilt eine Maskenpflicht in allen öffentlichen Verkehrsmitteln der Schweiz und auch auf dem Glacier Express.</p> <p>Unsere Gäste sind selbständig für eine Schutzmaske verantwortlich.</p> <p>Bei der Konsumation kann die Schutzmaske entfernt werden. Bitte tragen Sie wann immer möglich die Schutzmaske.</p>
Klimaanlagen	<p>Unsere Klimaanlage befördern Frischluft von aussen durch verschiedene Filter in die Innenräume des Glacier Express. Diese Filter werden regelmässig gereinigt oder ausgewechselt.</p>
Handreinigung Desinfektion / Desinfektion	<p>Auf den Bahnhöfen stehen alle WC und Hygienecenter gratis zur Verfügung für die regelmässige Handreinigung. Zusätzlich gibt es verschiedenen Desinfektionsstellen zur Verfügung.</p> <p>Auf dem Glacier Express stehen die Toiletten für die Handreinigung zur Verfügung und auf Wunsch wird Desinfektionsmittel abgegeben.</p>
Bargeldloses bezahlen	<p>Der Glacier Express bevorzugt bargeldlose Zahlungsmittel.</p>

Information	Gäste werden in unseren Wagen durch die Bildschirme auf die Hygienemassnahmen und das Schutzkonzept hingewiesen.
So schützen wir uns im öV Schutzkonzept öV	
Kopfhörer Willkommen an Bord Audioguide Tablets	<p>Wir verwenden Einwegkopfhörer, die Verteilung erfolgt durch qualifiziertes Reinigungspersonal unter Einhaltung der Hygienemassnahmen.</p> <p>Unsere Broschüre Willkommen an Bord wird nur 1x verwendet und wird anschliessend dem Altpapier zugeführt.</p> <p>Unsere Audioguidepanele werden täglich gereinigt und desinfiziert.</p> <p>Unsere Tablets werden vor jedem Gast gereinigt und desinfiziert.</p>
Einschränkung im Panoramawagen	Um Ansammlungen von Gästen zu vermeiden und die Bewegung innerhalb der Wagen zu verringern, bitten wir sie auf ihren reservierten Sitzplätzen zu bleiben und die Toilette im jeweiligen Wagen zu verwenden. Bitte unterlassen sie Spaziergänge im Zug.
Panorama Bar	Die Panorama Bar bleibt geschlossen, für Gäste ist der Zutritt in unseren Servicewagen nicht erlaubt und steht nur dem Personal zur Verfügung.
Bordmagazin	Das Bordmagazin wird durch unser Personal vor der Fahrt am Platz aufgelegt und wird nach der Fahrt entsorgt.
Infotainment NEU WIFI / WLAN	<p>Alternativ zu unserem Audioguide steht unseren Gästen unser neues Infotainment zur Verfügung – mit vielen neuen Informationen und Unterhaltung zum Glacier Express.</p> <p>Weiter können Sie unser WIFI / WLAN kostenlos benutzen. Beachten Sie das er Empfang abhängig von der Netzverfügbarkeit ist, wir fahren durch dünn besiedelte und schwer zugängliche Gebiete, ein durchgehender Empfang ist nicht möglich.</p>
Gepäckeinlad Gepäckeinlad Excellence Class	Aufgrund der Schutzmassnahmen muss das Gepäck selbständig durch den Gast eingeladen werden.
Concierge Excellence Class	Für den Schutz der Gäste und des Personals müssen Einschränkungen in Kauf genommen werden. Unsere Concierge müssen sich an strenge Hygienemassnahmen halten und müssen aus diesem Grund den Service einschränken um Abstandsregeln einzuhalten.
Einschränkungen auf dem Zug	<p>Botschaften Schutzkonzept auf Infoscreen / Eingänge</p> <p>keine Nutzung der Bar möglich (keine Stehplätze erlaubt)</p> <p>Gäste dürfen sich nicht ausserhalb des gebuchten Wagens bewegen</p> <p>Ticketkontrolle gemäss Vorgaben Schutzkonzept öV</p> <p>keine touristischen Informationen durch ZP</p> <p>Reduziertes Gastro- & Souvenirangebot</p>
Unwohlsein & Symptome ärztlicher Notfall	Wenn Sie sich unwohl fühlen oder Symptome einer Erkrankung zeigen, wenden sie sich so schnell wie möglich beim Personal und verlassen Sie nicht ihren Sitzplatz. Unser Zugpersonal ist geschult im Umgang und kennt die notwendigen Massnahmen die Ihnen helfen. Das gleiche gilt wenn ein ärztlicher Notfall eintritt.

Contact Tracing	 <p>Auf dem Glacier Express werden Gästedaten für das Contact Tracing erfasst. Diese Daten werden nur für ein allfälliges Contact Tracing verwendet und werden nach 14 Tagen vernichtet.</p>