



**Bernina
Express**



Bernina Express

Informationen für Gäste zum Schutzkonzept

Im Bernina Express gilt das Schutzkonzept des öffentlichen Verkehrs (ÖV) der Schweiz und die Vorgaben zum touristischen Verkehr sowie der Gastronomie. Das Schutzkonzept setzt auf Eigenverantwortung und Solidarität der Gäste und wird seitens Bernina Express durch diverse Massnahmen umgesetzt und ergänzt.

Wir bitten Sie zudem, zur Eindämmung der weiteren Ausbreitung von COVID-19 keine Reise zu planen, wenn Sie sich in den letzten 14 Tagen nicht gesund gefühlt haben oder derzeit an Fieber, Husten oder anderen Erkältungs- oder Grippe-symptomen leiden. Falls Sie eine Reise gebucht haben wenden Sie sich bitte an unseren Railservice railservice@rhb.ch oder **+41 (0)81 288 65 65**.

Für aktuelle Sicherheitsinformationen und Reisebestimmungen bitten wir Sie zusätzlich, die Webseiten des BAG, des Departements für auswärtige Angelegenheiten EDA, sowie Ihres Heimatlands und der WHO zu konsultieren.

FAQ

Reinigung

Der Bernina Express wird täglich an den Endbahnhöfen gereinigt und desinfiziert. Zusätzlich wird der Bernina Express unterwegs gereinigt. Spezielle Aufmerksamkeit erhalten: Handläufe, Taster, Griffe, und die Toiletten (etc.). Die Tische werden nach jedem Gast gereinigt und desinfiziert.

Die Bahnhöfe werden mehrfach täglich gereinigt und die Reinigungsleistungen wurden erhöht. Der Fokus wird dabei auf Flächen mit direktem Kundenkontakt gelegt.

Personal

Unser Personal ist im Umgang mit den persönlichen Schutzmassnahmen geschult und muss sich an die Schutzkonzepte halten. Ausserdem sind alle Mitarbeiter mit persönlichen Schutzmitteln ausgerüstet. Weiter werden im Umgang mit den Gästen zusätzliche Regeln umgesetzt und wo immer möglich die Abstandsregeln eingehalten. Unser Servicepersonal hat erhöhte Anforderungen an die Schutzmassnahmen.



Informationen für Gäste zum Schutzkonzept

Schutzmasken

Im Bernina Express gilt, gemäss den Vorgaben des BAG, ab einem Alter von 12 Jahren die Tragepflicht einer Hygienemaske. Dabei sind unsere Gäste selbst für eine Schutzmaske verantwortlich.

Auch für unser Personal sind Schutzmasken vorgeschrieben.

Klimaanlagen

Unsere Klimaanlagen befördern Frischluft von aussen durch verschiedene Filter in die Innenräume des Bernina Express. Diese Filter werden regelmässig gereinigt oder ausgewechselt.

Handreinigung / Desinfektion

An den Bahnhöfen stehen alle WC-Anlagen für die regelmässige Handreinigung sowie verschiedene Desinfektionsstellen gratis zur Verfügung.

Auf dem Bernina Express können die Toiletten für die Handreinigung genutzt werden.

Bargeldloses bezahlen

Der Bernina Express bevorzugt bargeldlose Zahlungsmittel.

Information

Gäste werden in unseren Wagen durch Plakate auf die Hygienemassnahmen und das Schutzkonzept hingewiesen.

Travel Guide Broschüre

Unsere Travel Guide Broschüre wird nur 1x verwendet und nach Gebrauch vernichtet.

Einschränkung im Panoramawagen

Um Ansammlungen von Gästen zu vermeiden und die Bewegung innerhalb der Wagen zu verringern, bitten wir sie auf ihren reservierten Sitzplätzen zu bleiben und die Toilette im jeweiligen Wagen zu benutzen. Bitte unterlassen sie Spaziergänge im Zug.

Unwohlsein & Symptome / ärztlicher Notfall

Wenn Sie sich unwohl fühlen oder Symptome einer Erkrankung zeigen, wenden sie sich so schnell wie möglich an das Personal und verlassen Sie nicht ihren Sitzplatz. Unser Zugpersonal ist geschult und kennt die notwendigen Massnahmen, die Ihnen helfen. Das gleiche gilt bei einem ärztlichen Notfall.

So schützen wir uns im öV / Schutzkonzept öV

