GLACIER EXPRESS®
St. Moritz – Andermatt – Zermatt

SALES FLYER 2024

Window to the Swiss Alps

Von Zermatt und dem Matterhorn führt die Panoramareise über 291 Brücken und durch 91 Tunnels über die Schweizer Alpen nach St. Moritz. Der Glacier Express schlängelt sich durch entlegene Täler, vorbei an schroffen Felswänden, idyllischen Bergdörfern, über den Landwasserviadukt und durch die Rheinschlucht, den Grand Canyon der Schweiz. Mit Leichtigkeit erklimmt er den höchsten Punkt am Oberalppass auf 2.033 m.

Dank den grossen Panoramafenstern ist freie Sicht auf zahlreiche Gipfel, tiefe Schluchten und die UNESCO Welterbe Gebiete «Schweizer Alpen Jungfrau-Aletsch» und «Rhätische Bahn Albula/Bernina» garantiert. Das Essen wird jeweils in der bordeigenen Küche frisch zubereitet und komfortabel am Sitzplatz serviert.

FAHRPLÄNE, PREISE & ZUSCHLÄGE

NEU

FAHRPLAN WINTERSAISON (09.12.2023 – 03.05.2024)

ZERMATT – ST. MORITZ

ZUG		920 [2]	902
ZERMATT	ab	07:52	08:52
BRIG	ab	09:18	10:18
ANDERMATT	an | ab	10:46 | 10:54	11:46 | 11:54
CHUR	an | ab	13:25 | 13:34	14:25 | 14:34
FILISUR [1]	an	14:42	15:42
ST. MORITZ	an	15:37	16:37

[1] von/bis Davos mit Umsteigen in Filisur von/auf Regionalzüge
[2] von 16.12.23 – 07.01.24 und 03.02.24 – 03.05.24

ST. MORITZ – ZERMATT

ZUG		923	925 [2]
ST. MORITZ	ab	08:51	09:42
FILISUR [1]	ab	09:49	10:43
CHUR	an | ab	10:56 | 11:05	11:55 | 12:14
ANDERMATT	an | ab	13:52 | 13:54	14:52 | 14:54
BRIG	an	15:40	16:40
ZERMATT	an	17:10	18:10

Excellence Class Wagen: 902 | 923
Vom 25.03. – 12.04.2024 verkehrt die Excellence Class nicht.

FAHRPLAN SOMMERSAISON (04.05. – 12.10.2024)

ZERMATT – ST. MORITZ

ZUG		900	902	904	906
ZERMATT	ab	07:52	08:52	09:52	–
BRIG	ab	09:18	10:18	11:18	14:18
ANDERMATT	an | ab	10:46 | 10:54	11:46 | 11:54	12:46 | 12:54	15:46 | 15:54
CHUR	an | ab	13:25	14:25 | 14:34	15:25 | 15:34	18:25 | 18:58
FILISUR [1]	an	–	15:42	16:42	20:00
ST. MORITZ	an	–	16:37	17:37	21:00

[1] von/bis Davos mit Umsteigen in Filisur von/auf Regionalzüge
Achtung: Vom 13.10. – 06.12.2024 verkehrt der Glacier Express nicht.

ST. MORITZ – ZERMATT

ZUG		901	903	905	907
ST. MORITZ	ab	07:02	08:51	09:42	–
FILISUR [1]	ab	08:01	09:49	10:43	–
CHUR	an | ab	09:04 | 09:26	10:56 | 11:05	11:55 | 12:14	14:26
ANDERMATT	an | ab	11:52 | 12:08	13:52 | 14:08	14:52 | 15:08	16:52 | 17:08
BRIG	an	13:40	15:40	16:40	18:40
ZERMATT	an	–	17:10	18:10	20:10

Excellence Class Wagen: 902 | 903

FAHRPREISE GRUPPEN AB 10 PERSONEN, OHNE ZUSCHLAG*

Strecke	2. Klasse	1. Klasse
St. Moritz-Zermatt	111.40 CHF	190.40 CHF
St. Moritz-Brig	83.40 CHF	142.80 CHF
St. Moritz-Andermatt	61.60 CHF	105.40 CHF
Davos-Zermatt	106.40 CHF	182.00 CHF
Chur-Zermatt	86.80 CHF	148.40 CHF
Chur-Brig	58.80 CHF	100.80 CHF
Andermatt-Zermatt	54.00 CHF	91.80 CHF
Andermatt-Filisur	51.20 CHF	87.20 CHF
Tiefencastel-Andermatt	48.40 CHF	82.20 CHF
Tiefencastel-Brig	70.00 CHF	119.80 CHF
Tiefencastel-Zermatt	98.00 CHF	167.40 CHF

* Preisänderungen vorbehalten

FAHRPREISE EINZELREISENDE BIS 9 PERSONEN, OHNE ZUSCHLAG*

Strecke	2. Klasse	1. Klasse
St. Moritz-Zermatt	159.00 CHF	272.00 CHF
St. Moritz-Brig	119.00 CHF	204.00 CHF
St. Moritz-Andermatt	88.00 CHF	150.40 CHF
Brig-Chur	84.00 CHF	144.00 CHF
Davos-Zermatt	152.00 CHF	260.00 CHF
Chur-Zermatt	124.00 CHF	212.00 CHF
Andermatt-Zermatt	77.00 CHF	131.00 CHF
Filisur-Andermatt	73.00 CHF	124.40 CHF
Tiefencastel-Andermatt	69.00 CHF	117.40 CHF
Tiefencastel-Brig	100.00 CHF	171.00 CHF
Tiefencastel-Zermatt	140.00 CHF	239.00 CHF

* Preisänderungen vorbehalten

SITZPLATZ-RESERVATIONSZUSCHLÄGE

Langstrecken	49.00 CHF
Kurzstrecken (900, 901, 906, 907)*	44.00 CHF
Excellence Class	470.00 CHF

Keine Provision auf Zuschläge.
* Kurzstrecken im Sommer, im Winter auf Anfrage. St. Moritz – Chur, Chur – Andermatt, Andermatt – Brig, Brig – Zermatt (und umgekehrt).

Seit **15.12.2019** gelten auf dem Schweizer Schienennetz folgende Gruppentarife:
- Ab 10 Personen 30 % Rabatt auf den Tarif für Einzelreisenden-Ticket
- Kinder bis zum 6. Altersjahr brauchen kein Ticket, jedoch eine Sitzplatzreservation, falls eigener Platz gewünscht ist (Excellence Class zwingend)
- Vom 6. bis 16. Altersjahr: 50 % Ermässigung
- 50 % Ermässigung mit dem Halbtax-Abo / Swiss Half Fare Card
- Die Zuschläge sind von allen Reisenden voll zu bezahlen. Dies gilt auch für Inhaber eines Swiss Travel Pass, Eurail- oder Interrailfahrausweis
- Die gelisteten Sitzplatz-Reservationszuschläge sind immer auf den entsprechenden Fahrpreis aufzurechnen

FAHRKARTENBEZUG RESERVIERUNG EINZELREISENDE

OPTIONEN FAHRKARTENBEZUG

Bezug der Fahrausweise
Für jede Reise erhalten Sie nach Eingang Ihrer Schlussmeldung ein E-Ticket zugestellt. Der Gruppenfahrschein wird anhand der zuletzt an den Railservice gemeldeten Teilnehmerzahl ausgestellt. Es sind in jedem Fall die Annullierungsbedingungen zu beachten. Nachträgliche Änderungen und Rückerstattungen sind somit ausgeschlossen (siehe auch "Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen").

Bezahlung der Fahrausweise
Sie haben die Möglichkeit, sämtliche Fahrausweise und Zusatzleistungen gegen Rechnung oder mit Kreditkarte zu beziehen. Bezahlungen mit Schecks sind nicht möglich.
Der Bezug von provisionierten Gruppentickets gegen Bargeld am Schalter ist nicht mehr möglich.

Zahlungsmodalitäten innerhalb der Schweiz
Grundsätzlich erfolgt in der Schweiz die Überweisung mit dem beigelegten Einzahlungsschein.

Zahlungsmodalitäten ausserhalb der Schweiz
Damit der Geldtransfer spesenfrei mit einer Banküberweisung an die Rhätische Bahn (RhB) erfol gen kann, sind folgende Angaben zu beachten:
Rhätische Bahn AG
Graubündner Kantonalbank
CH-7000 Chur
SWIFT / BIC: GRKB CH 2270 A
IBAN: CH 8000 7741 1026 0533 300
Clearing-Nummer: 774
Post Konto-Nummer: 70-39-7

Zahlung ausschliesslich in CHF
Für die Überweisungen übernimmt die Rhätische Bahn keine Bankspesen. Bei Zahlungen in einer anderen Währung als CHF wird eine Bearbeitungspauschale von CHF 50.00 verrechnet.

RESERVIERUNG EINZELREISENDE B2B-KANÄLE

Reservierung für Einzelreisende (1 – 9 Personen)
Ab 93 Tage vor Reisedatum möglich
- Auf www.glacierexpress.ch oder via info@glacierexpress.ch
- An allen bedienten Schweizer Bahnhöfen
- An grösseren Bahnhöfen im Ausland
- In allen Reisebüros mit Bahnfahrkarten-Verkauf

B2B-Shop Glacier Express
Wiederverkäufer von Einzelplätzen (bis 9 Personen) können mittels Login direkt im B2B-Shop buchen. Dieser ermöglicht eine sitzplatzgenaue Buchung inkl. Cateringangebot. Bei Interesse nehmen Sie bitte Kontakt auf mit dem entsprechenden Marktverantwortlichen oder via info@glacierexpress.ch

Stornierungs- & Annulationsbedingungen B2B-Kanäle, 1. & 2. Klasse
- 5 Tage ab Buchungsdatum: kostenlos
- Bis 60 Tage vor Reisedatum: Rückbehalt 50% des Zuschlages
- 59 – 15 Tage vor der Reisedatum: Rückbehalt 80% des Zuschlages
- Unter 15 Tage vor der Reise: Rückbehalt 100%

Excellence Class
- Bis 60 Tage vor Reisedatum: 50% des Zuschlages
- Ab 59 Tage vor Reisedatum: 100% des Zuschlages
- Kostenlose Stornierung innerhalb 24h (operational Error)

Regeln Reservationen über B2B-Kanäle
- Die Buchung von Gruppen (mehr als 9 PAX) hat zwingend über den Railservice RhB in Chur zu erfolgen und darf in keinem Fall über den B2B-Shop erfolgen
- Gruppen dürfen nicht gesplittet werden, um die Bedingungen zu erfüllen

1. Klasse

2. Klasse

RESERVIERUNG GRUPPEN AGB

RESERVIERUNG GRUPPEN

Reservierung für Gruppen (ab 10 Personen)
Gruppenreservierungen können jederzeit eingereicht werden. Eine frühzeitige Reservierung ist empfohlen. Gruppen werden nach Möglichkeit gemeinsam in einem Wagen reserviert. Die definitive Zuteilung der Zug-, Wagen- und Sitzplatznummer erfolgt spätestens 27 Tage vor Reisedatum.

Vorgehen Gruppenreservationen
Anfragen Fahrplan Winter 2023/24

Bis **28.07.2023***: Reservationsanfragen an Glacier Express via info@glacierexpress.ch
Ab **14.08.2023**: Versand Reservationsbestätigungen durch Glacier Express
Anfragen Fahrplan Sommer 2024

Bis **15.09.2023***: Reservationsanfragen an Glacier Express via info@glacierexpress.ch
Ab **15.10.2023**: Versand Reservationsbestätigungen durch Glacier Express
Bitte teilen sie dem Railservice zusammen mit Ihrer Anfrage mit, ob die Reise mit oder ohne Catering-Angebot geplant ist. Die Reservation fürs Catering läuft jedoch weiterhin separat via Panoramic Gourmet AG. Siehe Kapitel Bordgastronomie.

* Empfohlenes Datum. Später eintreffende Anfragen werden nach Möglichkeit berücksichtigt.

Kontakt für Reservierung
Rhätische Bahn AG | Railservice | Bahnhofstrasse 25 | CH-7001 Chur
Tel. +41 81 288 65 25
Telefonzeiten siehe glacierexpress.ch
info@glacierexpress.ch
Betreff «Reservation Glacier Express 2024»

Annullierungskosten für Gruppen (Änderungen vorbehalten)*
Werden bestellte Leistungen nicht rechtzeitig annulliert oder teil-annulliert, werden nachstehende Annullierungskosten verrechnet. Massgebend zur Ermittlung des Annullierungs- resp. Änderungsdatums ist das Eintreffen Ihrer schriftlichen Meldung unter info@glacierexpress.ch. An Wochenenden (Samstag / Sonntag) oder Feiertagen gilt jeweils der nächste Werktag.

ABSAGE EINER GRUPPE | 1. UND 2. KLASSE

Bis 30 Tage vor Reisedatum	kostenlos
29 bis 14 Tage vor Reisedatum	1000.00 CHF pro Gruppe
13 Tage bis Reisetag oder Nichterscheinen der Gruppe	100 % des Fahrpreises inkl. Zuschlag

REDUKTION DER TEILNEHMERZAHL ODER REDUKTION DER URSPRÜNGLICH GEBUCHTEN STRECKE AUF EINE TEILSTRECKE:

Bis 30 Tage vor Reisedatum	kostenlos
29 bis 14 Tage vor Reisedatum	effektiver Fahrpreis inkl. Zuschlag oder max. 100.00 CHF pro Person
13 Tage bis Reisetag oder Nichterscheinen	100 % des Fahrpreises inkl. Zuschlag

EXCELLENCE CLASS | REDUKTION DER TEILNEHMERZAHL

Bis 90 Tage vor Reisedatum	140.00 CHF Reservationspauschale / Platz
89 bis 60 Tage vor Reisedatum	317.00 CHF Pauschal / Platz
59 Tage bis Reisedatum oder Nichterscheinen	effektiver Fahrpreis inkl. Zuschlag

* Sollte es nach dem Einreichen Ihrer Anfrage Änderungen geben, werden wir Sie bei der allfälligen Reservationsbestätigung darauf hinweisen.

ALLGEMEINE VERTRAGS- UND REISEBEDINGUNGEN

Der Vertrag zwischen dem Veranstalter und der RhB kommt mit der vorbehaltlosen Annahme der Anmeldung durch die RhB (mitsamt den allgemeinen Vertrags- und Reisebedin-gungen) zustande. Die kompletten Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen finden Sie im Internet unter: www.glacierexpress.ch/touroperator

BORDGASTRONOMIE

Kulinarik und Service im Glacier Express

Während das Alpenpanorama vorbeizieht, werden diverse kulinarische Spezialitäten und authentische Schweizer Gerichte direkt am Sitzplatz serviert. Alle Speisen werden in der Bordküche in der Mitte des Zuges frisch zubereitet. Nebst Frühstück, Mittag- und Abendessen steht auch eine grosse Getränkeauswahl zur Verfügung. Bei der Produktauswahl wird grossen Wert auf lokale und saisonale Produkte gelegt.

Reservationen

Reservationen werden per Telefon 081 300 15 15 oder E-Mail info@panoramic-gourmet.ch gerne bei unserem Gastronomie-Partner, der Panoramic Gourmet AG, entgegen genommen. Es empfiehlt sich aus organisatorischen sowie Kapazitätsgründen auch für Einzelreisende eine Reservation bis spätestens 48 Stunden vor Reisebeginn vorzunehmen.

Für Gruppen ab 10 Personen ist die Reservierung **spätestens** 10 Tage im Voraus **obligatorisch**. Ohne Reservation kann kein Essensangebot für Gruppen garantiert werden. Reservationen für Gruppen werden via E-Mail an gruppen@panoramic-gourmet.ch gerne entgegen genommen. Für Reservierungen der Verpflegung gelten die AGBs der Panoramic Gourmet AG.

Spezialmenüs

Anfragen zu Spezialmenüs betreffend Nahrungsmittelallergien und Unverträglichkeiten richten Sie bitte bis spätestens 10 Tage vor Reisedatum an gruppen@panoramic-gourmet.ch

Diverses

Wir möchten darauf hinweisen, dass Preisänderungen vorbehalten sind.

PACKAGES FÜR GRUPPEN AB 10 PERSONEN

Packages	mit Kaffee oder Tee	mit Mineral-wasser 50 cl**	mit Mineral-wasser 50 cl** und Kaffee oder Tee	mit Wein* 20 cl, Mineral-wasser 50 cl** und Kaffee oder Tee
Tagesteller	40.00 CHF	41.00 CHF	46.00 CHF	54.00 CHF
2-Gang Menü	46.00 CHF	47.00 CHF	52.00 CHF	60.00 CHF
3-Gang Menü	53.00 CHF	54.00 CHF	59.00 CHF	67.00 CHF
4-Gang Menü	58.00 CHF	59.00 CHF	64.00 CHF	72.00 CHF

* Ob Rot- oder Weisswein muss zwingend angegeben werden.
** Ein Getränkewechsel ist auf dem Zug nicht möglich, die enthaltenen Getränke sind bindend.

TAGESMENÜ FÜR EINZELREISENDE UND GRUPPEN

Angebot	Inhalt	Preis
Tagesteller	Fleisch, Gemüse, Beilagen	36.00 CHF
2-Gang Menü	Tagesteller und Vorspeise* oder Tagesteller und Dessert	42.00 CHF
3-Gang Menü	Vorspeise*, Tagesteller, Dessert	49.00 CHF
4-Gang Menü	Vorspeise*, Tagesteller, Dessert und kleine Käseauswahl	54.00 CHF

*Suppe/Salat, Angebot variiert je nach Jahreszeit

LUNCHTASCHEN ANGEBOT FÜR GRUPPEN

Inhalt	Preis
Älpler-Tasche (Salami, Käse, Brot, Wasser, Gemüse, Nussschnitte)	28.00 CHF
Käse-Tasche (4x Käsesorten, Brot, Wasser, Chutney, Nussschnitte)	29.00 CHF
Glacier-Tasche (Wurst, Salami, Käse, Brot, Wasser, Gemüse, Wein 20 cl, Nussschnitte)	36.00 CHF

FRÜHSTÜCKSANGEBOT
(ERHÄLTLICH AUF ZUG 900 /901 BIS 10:00 UHR, EINZELREISENDE)

Inhalt	Preis
Schwiizer Zmorge Brotkorb, 2 Butter, 1 Konfitüre, 1 Honig, 1 Heissgetränk nach Wahl	18.00 CHF
Buurezmorge Brotkorb, 2 Butter, 1 Konfitüre, 1 Honig, 1 Heissgetränk nach Wahl, Bündnerfleisch-Käse-Teller, Schaumwein 20cl*	28.00 CHF
Glacier Brunch Brotkorb, 2 Butter, 1 Konfitüre, 1 Honig, 1 Heissgetränk nach Wahl, Rührei (2 Eier), Joghurt nature mit Müesli, Schinken-Käse-Teller, Schaumwein 20cl*	38.00 CHF

*oder ein Glas Orangensaft

Approximativer Beginn Servicezeiten für das Mittag- resp. Abendessen:

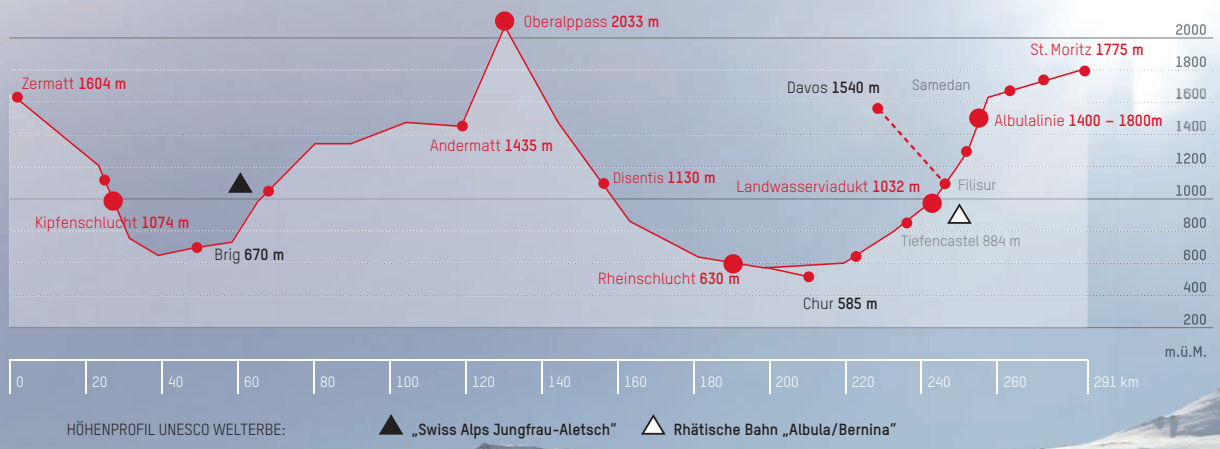
SERVICEZEITEN ZERMATT – ST. MORITZ			SERVICEZEITEN ST. MORITZ – ZERMATT		
	1. Klasse	2. Klasse		1. Klasse	2. Klasse
900/920	11.15 Uhr	11.15 Uhr	**901**	11.15 Uhr	11.15 Uhr
902	11.30 Uhr	12.00 Uhr	**903/923**	11.45 Uhr	12.15 Uhr
904	12.15 Uhr	12.45 Uhr	**905/925**	12.45 Uhr	13.00 Uhr
906**	16.00 Uhr 19.00 Uhr	16.00 Uhr 19.00 Uhr	**907**	14.45 Uhr 17.15 Uhr	14.45 Uhr 17.15 Uhr

** nur für Gruppen und nur auf Voranmeldung möglich

Änderungen vorbehalten.

GLACIER EXPRESS®

St. Moritz – Andermatt – Zermatt



HÖHENPROFIL UNESCO WELTERBE: ▲ „Swiss Alps Jungfrau-Aletsch" △ Rhätische Bahn „Albula/Bernina"

Glacier Express AG | Railservice | Bahnhofstrasse 25 | CH-7001 Chur | info@glacierexpress.ch | www.glacierexpress.ch