

## **Demande de remboursement**

Avec ce formulaire, vous pouvez demander le remboursement de billets / réservations de places en ligne non utilisés ou partiellement utilisés, à condition que ceux-ci aient été commandés auprès du RhB.ch Ticket Shop. Veuillez tenir compte des remarques suivantes:

### **Billets en ligne / réservations de places en ligne**

Les billets / réservations de places en ligne ne peuvent être ni remboursés, ni échangés, un remboursement partiel est également exclu. La seule dérogation à cette règle est le remboursement ou l'échange de billets / réservations de places en ligne :

- en cas de maladie justifiée du client;
- en cas de décès;
- en cas de manque de places en 1<sup>ère</sup> classe, confirmée par écrit par le personnel de train.
- oubli de l'abonnement général ou demi-tarif\*
- pour le reste, les dispositions du tarif 600.9 sont d'application

\* Veuillez donner également votre numéro de client ou le numéro de carte de base de l'abonnement oublié

### **Pièces jointes**

Les documents suivants doivent toujours être joints à la demande de remboursement:

- Le billet / la réservation de places en ligne pour lequel/laquelle le remboursement est demandé (en cas de manque de place en 1<sup>ère</sup> classe, l'utilisation partielle doit être confirmée sur le billet par le personnel de train)
- L'attestation médicale confirmant l'impossibilité d'entreprendre le voyage (en cas de maladie du voyageur)
- Une procuration ou cession de droit au nom de l'héritier légal en cas de décès
- La copie d'un document d'identité (passeport, carte d'identité, permis de conduire)

### **Crédit**

Le crédit des titres de transports remplacés ou remboursés est exclusivement porté au compte de la carte de crédit indiquée par l'auteur de la commande au moment de la commande.

### **Délais de remboursement**

Le remboursement du prix de titres de transport peut être demandé dans un délai d'un an pour les transports à l'intérieur de la Suisse et dans un délai de six mois après la date d'expiration de la validité pour les transports internationaux.

### **Redevances**

Veuillez noter qu'en raison des tarifs en vigueur, des redevances peuvent éventuellement être perçues.

**Conditions commerciales**

Veillez noter les « Conditions commerciales pour la vente en ligne de produits et de prestations » que vous pouvez consulter sous [www.rhb.ch](http://www.rhb.ch).

Veillez remplir les champs suivants et nous renvoyer la demande de remboursement accompagnée des documents requis à l'adresse suivante :

Chemin de fer rhétique, Railservice, remboursements [www.rhb.ch](http://www.rhb.ch), CH-7002 Chur, Suisse

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom: \_\_\_\_\_

Adresse e-mail: \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Nombre de pièces justificatives/ montant total : \_\_\_\_\_

<b>Code de désignation de la réservation du billet ou de la place assise ou numéro de commande du Ticket Shop*</b>	<b>Motif de la non utilisation</b>

\* Pour le remboursement de billets / réservations de places en ligne, vous devez indiquer le numéro de votre commande auprès du [www.rhb.ch](http://www.rhb.ch) Ticket Shop.

Lieu/date : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_