

## Erstattungsantrag

Mit diesem Formular können Sie nicht oder teilweise benützte Online Tickets / Online Sitzplatz-Reservierungen, welche Sie ausschliesslich über den RhB.ch Ticket Shop bezogen haben, zur Erstattung beantragen. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

### Online Tickets / Online Sitzplatz-Reservierungen

Online Tickets / Online Sitzplatz-Reservierungen können weder erstattet noch umgetauscht werden, eine Teilerstattung ist ebenfalls ausgeschlossen. Ausgenommen von diesem Grundsatz sind Erstattungen oder Umtausch von Online Tickets / Online Sitzplatz-Reservierungen:

- bei nachgewiesener Krankheit des Kunden;
- bei Todesfall;
- bei durch das Zugpersonal schriftlich bestätigtem Platzmangel in der 1. Klasse.
- General- oder Halbtax-Abonnement vergessen\*
- Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Tarifs 600.9

\* Bitte geben Sie uns auch die Kunden-Nr. oder Grundkarten-Nr. Ihres vergessenen Abonnements bekannt.

### Beilagen

Dem Erstattungsantrag sind in jedem Fall folgende Dokumente beizulegen:

- Das zur Erstattung gewünschte Online Ticket / Online Sitzplatz-Reservation (bei Platzmangel in der 1. Klasse muss die teilweise Benützung durch das Zugpersonal auf dem Ticket bestätigt sein)
- Das die Verunmöglichung der Reise bestätigende Arztzeugnis (bei Krankheit des Reisenden)
- Vollmacht oder Rechtsabtretung für den gesetzlichen Erben im Todesfall
- Ausweiskopie (Reisepass, Identitätskarte, Führerschein)

### Gutschrift

Die Gutschrift für umgetauschte oder erstattete Fahrausweise erfolgt ausschliesslich auf das Kreditkartenkonto der vom Besteller bei der Bestellung angegebenen Kreditkarte.

### Erstattungsfristen

Fahrpreiserstattungen für Fahrausweise für den schweizerischen Verkehr können innerhalb eines Jahres, für Fahrausweise für den internationalen Verkehr innerhalb von 6 Monaten nach Ablauf der Geltungsdauer beantragt werden.

### Gebühren

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der einschlägigen Tarife Gebühren erhoben werden können.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Verkauf von Produkten und Dienstleistungen», welche Sie unter [www.rhb.ch](http://www.rhb.ch) abrufen können.

Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus und senden Sie den Erstattungsantrag unter Beilage der erforderlichen Dokumente an folgende Adresse:

Rhätische Bahn, Railservice, Rückerstattungen [www.rhb.ch](http://www.rhb.ch), CH-7002 Chur

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Anzahl Belege/Total Betrag: \_\_\_\_\_

<b>Ticket- bzw. Online Sitzplatz-Reservations Bezeichnung oder Ticket Shop-Bestellnummer *</b>	<b>Grund der Nichtbenützung</b>

\* Bei der Erstattung von Online Tickets / Online Sitzplatz-Reservations ist die Nummer Ihrer [www.rhb.ch](http://www.rhb.ch) Ticket Shop-Bestellung anzugeben.

Ort/Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_