

Erstattungsantrag

Mit diesem Formular können Sie nicht oder teilweise benützte Online Tickets / Online Sitzplatz-Reservierungen, welche Sie ausschliesslich über den RhB.ch Ticket Shop bezogen haben, zur Erstattung beantragen. Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

Online Tickets / Online Sitzplatz-Reservierungen

Online Tickets / Online Sitzplatz-Reservierungen können weder erstattet noch umgetauscht werden, eine Teilerstattung ist ebenfalls ausgeschlossen. Ausgenommen von diesem Grundsatz sind Erstattungen oder Umtausch von Online Tickets / Online Sitzplatz-Reservierungen:

- bei nachgewiesener Krankheit des Kunden;
- bei Todesfall;
- bei durch das Zugpersonal schriftlich bestätigtem Platzmangel in der 1. Klasse.
- General- oder Halbtax-Abonnement vergessen*
- Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Tarifs 600.9

* Bitte geben Sie uns auch die Kunden-Nr. oder Grundkarten-Nr. Ihres vergessenen Abonnements bekannt.

Beilagen

Dem Erstattungsantrag sind in jedem Fall folgende Dokumente beizulegen:

- Das zur Erstattung gewünschte Online Ticket / Online Sitzplatz-Reservation (bei Platzmangel in der 1. Klasse muss die teilweise Benützung durch das Zugpersonal auf dem Ticket bestätigt sein)
- Das die Verunmöglichung der Reise bestätigende Arztzeugnis (bei Krankheit des Reisenden)
- Vollmacht oder Rechtsabtretung für den gesetzlichen Erben im Todesfall
- Ausweiskopie (Reisepass, Identitätskarte, Führerschein)

Gutschrift

Die Gutschrift für umgetauschte oder erstattete Fahrausweise erfolgt ausschliesslich auf das Kreditkartenkonto der vom Besteller bei der Bestellung angegebenen Kreditkarte.

Erstattungsfristen

Fahrpreiserstattungen für Fahrausweise für den schweizerischen Verkehr können innerhalb eines Jahres, für Fahrausweise für den internationalen Verkehr innerhalb von 6 Monaten nach Ablauf der Geltungsdauer beantragt werden.

Gebühren

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der einschlägigen Tarife Gebühren erhoben werden können.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online-Verkauf von Produkten und Dienstleistungen», welche Sie unter www.rhb.ch abrufen können.

Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus und senden Sie den Erstattungsantrag unter Beilage der erforderlichen Dokumente an folgende Adresse:

Rhätische Bahn, Railservice, Rückerstattungen www.rhb.ch, CH 7130 Ilanz

Name: _____

Vorname: _____

E-Mail-Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Anzahl Belege/Total Betrag: _____

Ticket- bzw. Online Sitzplatz-Reservations Bezeichnung oder Ticket Shop-Bestellnummer *	Grund der Nichtbenützung

* Bei der Erstattung von Online Tickets / Online Sitzplatz-Reservations ist die Nummer Ihrer www.rhb.ch Ticket Shop-Bestellung anzugeben.

Ort/Datum: _____ Unterschrift: _____